

פירוט עלויות ותשלומים נוספים בשירות

- הצטרפות לשירות
- הזמנות
- הטבות, זיכויים וקרדיט לנסיעה בחשבון
- עלויות נוספות

א. הצטרפות לשירות

עלות ניתוק מנוי	0 ש"ח (ללא עלות)
עלות הפשרת מנוי (חזרה לשירות לאחר ניתוק)	45 ש"ח
עלות הוספת נהג (פרטי) * ניתן לצרף נהג מקרבה ראשונה בלבד (בני זוג שאינם נשואים יציגו הוכחת מגורים משותפים)	45 ש"ח
הנפקת כרטיס מנוי חדש (פרטי)	20 ש"ח
עלות הוספת נהג / הנפקת כרטיס מנוי חדש (עסקי) * הוספת עובדי חברה בלבד, ללא הגבלה	82 ש"ח
תפיסת מסגרת לעד חודש * משתחרר אוטומטית על ידי חברת האשראי	2,000 ש"ח
תוספת ביטוח נהג צעיר * נהג מעל גיל 21 ושטרם מלאו לו 24 שנים	80 ש"ח לחודש
ביטוח ביטול השתתפות עצמית לרכב פרטי בלבד (בייסיק, משפחתי ויוקרה)	99 ש"ח לחודש לנהג
ביטוח ביטול השתתפות עצמית מורחב (כולל רכבים פרטיים, מסחריות וקנוגו)	299 ש"ח לחודש לנהג

ב. הזמנות

מודל נסיעה ב"כיוון אחד"	מודל נסיעה "הלוך - חזור"	
ללא עלות	ללא עלות	עמלת נציג טלפוני (ביצוע הזמנה, שינוי בהזמנה קיימת וביטול הזמנה)
לא רלוונטי	0 ש"ח (ללא עלות)	עלות הארכת הזמנה * לעלות זו תתווסף עלות זמן הארכה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג *
לא רלוונטי	0 ש"ח (ללא עלות)	עלות קיצור הזמנה/ביטול הזמנה מעל 6 שעות לפני תחילתה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג *
לא רלוונטי	25% מסכום הזמן שקוצר/בוטל	עלות קיצור הזמנה/ביטול הזמנה בין 6 שעות לשעה לפני תחילתה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג *
לא רלוונטי	50% מסכום הזמן שקוצר/בוטל	עלות קיצור הזמנה/ביטול פחות משעה לפני תחילתה או לאחר תחילתה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג *
5 ש"ח	לא רלוונטי	ביטול הזמנה מרגע ההזמנה * * במשך תקופה של שנה, ניתן לבטל עד 5 הזמנות על רכבי המודל נסיעה בכיוון אחד לפני תחילתן, ללא חיוב
0 ש"ח (ללא עלות)	לא רלוונטי	עלות שריון הזמנה ל- 15 דקות בלבד
50% מעלות דקת נסיעה	לא רלוונטי	עלות הארכת שריון הזמנה לדקה מעבר ל- 15 דקות ראשונות (הארכה בעוד 15 דקות)
50% מעלות דקת נסיעה	לא רלוונטי	עלות דקת עצירת ביניים * * תקף בלחיצה על עצירת ביניים באפליקציה, דימום מנוע ונעילת דלתות

ג. הטבות, זיכויים וקרדיט לנסיעה בחשבון

מודל נסיעה ב"כיוון אחד"	מודל נסיעה "הלוך - חזור"	
לא רלוונטי	50%	הנחת תעריף לילה לשעה, בין השעות 23:00 עד 07:00
לא רלוונטי	10 ₪	קרדיט* לנסיעה בגין תדלוק * יינתן עד חודשיים לאחר התדלוק כזיכוי על נסיעות שבוצעו בחודש לאחר התדלוק.
לא רלוונטי	35 ₪	קרדיט* לנסיעה בגין שטיפה בתחנת ההסדר * יינתן עד חודשיים לאחר השטיפה כזיכוי על נסיעות שבוצעו בחודש לאחר התדלוק
לא רלוונטי	50%	הנחה* על זמן לא מנוצל בגין שחרור רכב מהזמנה * תקף בהחזרה של חצי שעה ומעלה לפני תום הזמנה ומותנה בביצוע פעולת קיצור הזמנה באחד מהמשקים.

ד. עלויות נוספות

מודל נסיעה "הלוך - חזור"	מודל נסיעה ב"כיוון אחד"	
180 ₪	180 ₪	אי בדיקה/ דיווח על נזק לרכב
75 ₪	75 ₪	החזרת רכב עם פחות מרבע מיכל דלק/ 15 ק"מ לנסיעה ברכב חשמלי
45 ₪	45 ₪	החזרת רכב מלוכלך (לכלוך פנימי)
180 ₪	180 ₪	החזרת רכב מלוכלך (לכלוך חריג)
450 ₪	450 ₪	החזרת רכב מלוכלך (לכלוך הדורש ניקוי כימי)
לא רלוונטי	400 ₪	אבדן מפתח רכב/ חניה
לא רלוונטי	5,000 ₪	חיוב בגין נסיעה ברכבים "לא נוסעי שבת" * רכבים שומרי שבת ממוקמים בשכונות חרדיות בירושלים, רכבים אלו לא ניתנים להזמנה מלפני כניסת השבת ועד צאתה.
234 ₪	234 ₪	דמי טיפול בגין הסבת קנסות תנועה/ דוח משטר
175 ₪	175 ₪	דמי טיפול בגין הסבת קנסות חניה
75 ₪	75 ₪	דמי טיפול מופחתים בגין קנסות חניה
75 ₪	75 ₪	חיוב בגין שינוי, תיקון ו/או השבחת רכב ללא אישור בכתב
75 ₪	75 ₪	חיוב בגין שימוש שלא ע"פ הוראות החוזה* * אורות דולקים, דלתות פתוחות/לא נעולות, חלון פתוח, חניה לא תקינה, וכדומה
לא רלוונטי	75 ₪ + 1 ₪ לכל דקת איחור	עמלת איחורים* * תחול בנוסף לדמי השימוש הרגילים שחלים על ההזמנה ועל זמן האיחור
75 ₪	75 ₪	נסיעה בניגוד להוראות המפורטות בחוזה
180 ₪	180 ₪	עישון ברכב
180 ₪	180 ₪	הכנסת בע"ח לרכב
75 ₪ + 8 ₪ לק"מ*	75 ₪ + 8 ₪ לק"מ*	עמלת חילוץ (כגון במקרה של פנצ'ר, מחסור דלק/סוללה, השארת רכב שלא בחניה) * עלות הק"מ תימדד בגין כל ק"מ שנסע המחלף מהמשרד אל הרכב וחזרה
200 ₪	200 ₪	שירות תיקון פנצ'ר * השירות אינו מחייב וניתן לתקן את הפנצ'ר באופן עצמאי. החיוב הינו בנוסף לעלות החילוץ ואינו כולל החלפת/נזק לגלגל.
חיוב עד גובה ההשתתפות העצמית בכפוף לחוזה	חיוב עד גובה ההשתתפות העצמית בכפוף לחוזה	נזק לרכב/תאונה בשני הצדדים בהתאם ל-CLASS הרכב כפי שמפורט בחוזה