

### פירוט עלויות ותשלומים נוספים בשירות

- הצטרפות לשירות
- הזמנות
- הטבות, זיכויים וקרדיט לנסיעה בחשבון
- עלויות נוספות

## א. הצטרפות לשירות

עלות ניתוק מנוי	0 ₪ (ללא עלות)
עלות הפשרת מנוי (חזרה לשירות לאחר ניתוק)	45 ₪
עלות הוספת נהג / הפקת כרטיס מנוי חדש (פרטי) * ניתן לצרף נהג מקרבה ראשונה בלבד (בני זוג שאינם נשואים יציגו הוכחת מגורים משותפים)	45 ₪
עלות הוספת נהג / הפקת כרטיס מנוי חדש (עסקי) * הוספת עובדי חברה בלבד, ללא הגבלה	82 ₪
תפיסת מסגרת לעד חודש * משתחרר אוטומטית על ידי חברת האשראי	2,000 ₪
תוספת ביטוח נהג צעיר * נהג מעל גיל 21 ושטרם מלאו לו 24 שנים	80 ₪ לחודש
ביטוח ביטול השתתפות עצמית לרכב פרטי בלבד (בייסיק, משפחתי ויוקרה)	99 ₪ לחודש לנהג
ביטוח ביטול השתתפות עצמית מורחב (כולל רכבים פרטיים, מסחריות וקנונו)	299 ₪ לחודש לנהג

## ב. הזמנות

מודל נסיעה ב"כיוון אחד"	מודל נסיעה "הלוך - חזור"	
ללא עלות	ללא עלות	עמלת נציג טלפוני (ביצוע הזמנה, שינוי בהזמנה קיימת וביטול הזמנה)
לא רלוונטי	0 ש"ח (ללא עלות)	עלות הארכת הזמנה * לעלות זו תתווסף עלות זמן הארכה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג
לא רלוונטי	0 ש"ח (ללא עלות)	עלות קיצור הזמנה/ביטול הזמנה מעל 6 שעות לפני תחילתה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג
לא רלוונטי	25% מסכום הזמן שקוצר/בוטל	עלות קיצור הזמנה/ביטול הזמנה בין 6 שעות לשעה לפני תחילתה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג
לא רלוונטי	50% מסכום הזמן שקוצר/בוטל	עלות קיצור הזמנה/ביטול פחות משעה לפני תחילתה או לאחר תחילתה * לשינויים דרך נציג שירות לקוחות תתווסף עמלת נציג
5 ש"ח	לא רלוונטי	ביטול הזמנה מרגע ההזמנה* * במשך תקופה של שנה, ניתן לבטל עד 5 הזמנות על רכבי המודל נסיעה בכיוון אחד לפני תחילתן, ללא חיוב
0 ש"ח (ללא עלות)	לא רלוונטי	עלות שריון הזמנה ל- 15 דקות בלבד
50% מעלות דקת נסיעה	לא רלוונטי	עלות הארכת שריון הזמנה לדקה מעבר ל- 15 דקות ראשונות (הארכה בעוד 15 דקות)
50% מעלות דקת נסיעה	לא רלוונטי	עלות דקת עצירת ביניים * תקף בלחיצה על עצירת ביניים באפליקציה, דימום מנוע ונעילת דלתות

## ג. הטבות, זיכויים וקרדיט לנסיעה בחשבון

מודל נסיעה ב"כיוון אחד"	מודל נסיעה "הלוך - חזור"	
לא רלוונטי	50%	הנחת תעריף לילה לשעה, בין השעות 23:00 עד 07:00
לא רלוונטי	10 ₪	קרדיט* לנסיעה בגין תדלוק * יינתן עד חודשיים לאחר התדלוק כזיכוי על נסיעות שבוצעו בחודש לאחר התדלוק.
לא רלוונטי	35 ₪	קרדיט* לנסיעה בגין שטיפה בתחנת ההסדר * יינתן עד חודשיים לאחר השטיפה כזיכוי על נסיעות שבוצעו בחודש לאחר התדלוק
לא רלוונטי	50%	הנחה* על זמן לא מנוצל בגין שחרור רכב מהזמנה * תקף בהחזרה של חצי שעה ומעלה לפני תום הזמנה ומותנה בביצוע פעולת קיצור הזמנה באחד מהמשקים.

## ד. עלויות נוספות

מודל נסיעה "הלוך - חזור"	מודל נסיעה ב"כיוון אחד"	
180 ₪	180 ₪	אי בדיקה/ דיווח על נזק לרכב
75 ₪	75 ₪	החזרת רכב עם פחות מרבע מיכל דלק/ 15 ק"מ לנסיעה ברכב חשמלי
45 ₪	45 ₪	החזרת רכב מלוכלך (לכלוך פנימי)
180 ₪	180 ₪	החזרת רכב מלוכלך (לכלוך חריג)
450 ₪	450 ₪	החזרת רכב מלוכלך (לכלוך הדורש ניקוי כימי)
לא רלוונטי	400 ₪	אבדן מפתח רכב/ חניה
לא רלוונטי	5,000 ₪	חיוב בגין נסיעה ברכבים "לא נוסעי שבת" * רכבים שומרי שבת ממוקמים בשכונות חרדיות בירושלים, רכבים אלו לא ניתנים להזמנה מלפני כניסת השבת ועד צאתה.
234 ₪	234 ₪	דמי טיפול בגין הסבת קנסות תנועה/ דוח משטר
175 ₪	175 ₪	דמי טיפול בגין הסבת קנסות חניה
87 ₪	87 ₪	דמי טיפול מופחתים בגין קנסות חניה
75 ₪	75 ₪	חיוב בגין שינוי, תיקון ו/או השבחת רכב ללא אישור בכתב
75 ₪	75 ₪	חיוב בגין שימוש שלא ע"פ הוראות החוזה* * אורות דולקים, דלתות פתוחות/לא נעולות, חלון פתוח, חניה לא תקינה, וכדומה
לא רלוונטי	75 ₪ + 1 ₪ לכל דקת איחור	עמלת איחורים* * תחול בנוסף לדמי השימוש הרגילים שחלים על ההזמנה ועל זמן האיחור
75 ₪	75 ₪	נסיעה בניגוד להוראות המפורטות בחוזה
180 ₪	180 ₪	עישון ברכב
180 ₪	180 ₪	הכנסת בע"ח לרכב
75 ₪ + 8 ₪ לק"מ*	75 ₪ + 8 ₪ לק"מ*	עמלת חילוץ (כגון במקרה של פנצ'ר, מחסור דלק/סוללה, השארת רכב שלא בחניה) * עלות הק"מ תימדד בגין כל ק"מ שנסע המחלף מהמשרד אל הרכב וחזרה
200 ₪	200 ₪	שירות תיקון פנצ'ר * השירות אינו מחייב וניתן לתקן את הפנצ'ר באופן עצמאי. החיוב הינו בנוסף לעלות החילוץ ואינו כולל החלפת/נזק לגלגל.
חיוב עד גובה ההשתתפות העצמית בכפוף לחוזה	חיוב עד גובה ההשתתפות העצמית בכפוף לחוזה	נזק לרכב/תאונה בשני הצדדים בהתאם ל-CLASS הרכב כפי שמפורט בחוזה