

CAR2GO 
ANYTIME : ANYWHERE

דנו נשצדין

מודל כיוון אחד

מדריך HOW2GO

בוונים הבאים ל-CAR2GO

רנב נשצריך

CAR2GO מאפשרת לכם ליהנות מרכב חשמלי וידידותי לסביבה, בכל שעה ורק כשצריך.

איך תזהו את הרכבים החשמליים המיועדים לנסיעה לכיוון אחד? הם יהיו עם מדבקת גל כחול עליהם. הרכבים פזורים ברחבי חיפה בחניות ייעודיות ושמורות. הרכב לידכם פנוי? מעולה, אפשר להזמין אותו, לנסוע לאן שרוצים, לחנות בכל חנייה ייעודית ולהמשיך את היום שלכם. התשלום הוא לפי דקה, ואת הרכב מזמינים בטווח של 15 דקות מהנסיעה. הוא יהיה זמין בשבילכם בלי לדאוג לתחזוקה, ביטוח וחניה. פשוט, ספונטני, גמיש ומשתלם - בדיוק כמו שאתם אוהבים.

מה צריך לעשות כדי לצאת לדרך?

- להוריד את אפליקציית הנסיעות לכיוון אחד של CAR2GO ⚡
 - לבצע בדיקת נזקים ברכב ולדווח על כך ⚡
 - לא להכניס בעלי חיים או לעשן ברכב ⚡
 - להחזיר את הרכב נקי לאחת מהחניות הייעודיות השמורות ⚡
 - להחזיר את הרכב עם לפחות 15% סוללה נותרים לנסיעה ⚡
 - רק מי שרשום במערכת שלנו כנהג יכול לנהוג ברכבים ⚡
 - הרכבים החשמליים שקטים במיוחד. שימו לב, הולכי הרגל לא תמיד שומעים אתכם. סעו בזהירות. ⚡
 - ניתוק הרכב החשמלי מעמדת הטעינה מתבצע ב- 3 שלבים פשוטים ⚡
- ואתם READY2GO. את ההסבר לניתוק הרכב מעמדת הטעינה ניתן למצוא בתא המטען וליד כיסא הנהג.

לכל שאלה ניתן להיכנס לאתר האינטרנט שלנו ב: CAR2GO.CO.IL
וזכרו, צוות CAR2GO עומד לרשותך 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע,
בכל זמן ובכל מקום, לכל שאלה או הצעה בטלפון *8255.



איך זה עובד?

חמש דקות הרשמה ואתם חלק מקהילה של אלפי אנשים שחולקים כלי רכב וחוסכים זמן וכסף.



באפליקציה יוצגו על גבי מפה כל הרכבים הזמינים. כמנויים רשומים לשירות תוכלו לבחור בכל אחד מכלי הרכב הזמינים.



לחיצה על רכב באפליקציה תעביר אתכם למסך בו תוכלו לשמור את הרכב שבחרתם ל- 15 דקות. שמירת הרכב ליותר מ- 15 דקות אפשרית, בעלות נוספת.



לחצו על כפתור "הגעתי לרכב" באפליקציה והזינו את הקוד האישי שלכם או הצמידו את הכרטיס החכם לשמשת הרכב הקדמית עד לפתיחת הדלתות. לפני שאתם מתניעים, בצעו בדיקת נזקים סביב הרכב. התנעת הרכב נעשית באמצעות כפתור התנעה (אין מפתח).



יש לנו חניות שמורות ברחבי העיר. בסיום הנסיעה חונים בכל חניה ייעודית פנויה של השירות המופיעה באפליקציה, מכבים את הרכב, סוגרים חלונות, אורות, נועלים דלתות ולוחצים על כפתור סיום נסיעה.



בדיקת נזקים

דווחו לנו, לפני תחילת השימוש, על כל מקרה של פגיעה חדשה ברכב, לכלוך, ריחות לא נעימים, או כל בעיה הקשורה לטובס הרכב, באמצעות מנגנון הדיווח באפליקציה. בנוסף, בכל רכב תמצאו קלסר דיווח נזקים בו יופיעו הנזקים שידועים לנו. סמנו את הנזק החדש והתקשרו אלינו לקבלת אישור.

רגע של סולידריות:

שיתוף הפעולה שלכם בכל הנוגע לבדיקת הרכב ולדיווח על תקלות חשוב לנו מאוד על מנת שנוכל לתקן את הליקויים ולשפר את השירות.

שימו לב, התנעת הרכב משמעה דיווח על רכב תקין, נקי וללא נזק חדש והאחריות עליו עוברת אליכם.

במהלך הנסיעה

עצירת ביניים

עושים סידורים ויש לכם עצירות בדרך? חונים, מכבים את הרכב, לוחצים על כפתור "עצירת ביניים" ויוצאים לסידורים. בסיום עצירת הביניים חוזרים לרכב וממשיכים את הנסיעה. עלות דקת עצירת הביניים הינה 50% מדקת נסיעה רגילה. בזמן עצירת הביניים יש לחנות בהתאם לחוקים העירוניים ובמקומות מורשים בלבד. אנחנו מדגישים שהחניה בזמן השימוש היא על אחריותכם בלבד.

אנחנו רושמים את כל לקוחותינו לשירות חניה סלולארי (פנגו). השירות מאפשר לכם לשלם עבור זמן החניה בלבד. כדאי לדעת שהחניה בחיפה היא בחינם למשך השעתיים הראשונות. עם זאת, אם יצאתם מחיפה, האחריות להפעלת פנגו ולביטולה היא עליכם. ההפעלה יכולה להיעשות דרך האפליקציה של פנגו או ב-4500* < כוכבית 2 < ספרה 1 < להמתין להוראות החניה. או באפליקציה שלנו.

שימו לב, בכל רכב תמצאו שעון חניה לשעתיים חינום ברכבים חשמליים. עצרתם בדרך, כווננו את הזמן בו עצרתם בשעון ולא תצטרכו להפעיל פנגו.



מענה מהיד במוקד השירות בניעת אצבע

לחיצה אחת באפליקציה או כפתור ההתקשרות ברכב ותוך שניות ספורות תקבלו מענה מנציגי השירות שלנו בדיבורית. אנחנו זמינים עבורכם 24/7.

חניה וסיום נסיעה

ל-CAR2GO חניות שמורות ברחבי חיפה בהן ניתן להחנות את הרכב במודל נסיעה של כיוון אחד (עם הגל הכחול) בסיום השימוש. סיימתם את הנסיעה? זכרו ללחוץ על כפתור "סיום נסיעה" ברכב או באפליקציה. הלחיצה עוצרת את מונה הדקות ומשחררת את הרכב לבאים אחרים.

לפני עזיבת הרכב צריך לוודא ש...

- הרכב נקי ⚡
- הרכב חונה בחניית CAR2GO ⚡
- הרכב כבוי ⚡
- אספתם את החפצים שלכם ⚡
- האורות כבויים, המראות מקופלות, החלונות סוגרים ⚡
- לחצתם על "סיום נסיעה" באפליקציה או ברכב ⚡
- הדלתות נעולות (בעזרת האפליקציה או הכרטיס החכם) ⚡

חשוב לזכור: יש לבצע את כל הפעולות האלה גם אם המשתמש הבא כבר ממתין לקבלת הרכב.

ביטול הזמנה

כדי שכלי הרכב יהיו זמינים עבורכם, הגדרנו מדיניות ביטולי נסיעות שמונעת ריבוי ביטולים ברגע האחרון. כל מנוי זכאי לכמות של עד חמש ביטולי נסיעה ברכב חשמלי לשנה, ללא עלות. הביטול השישי והלאה יהיו כרוכים בתשלום.



תאונות ונזקים

הפגוש השתפשף, מישהו נכנס בך (לא עלינו)? זה קורה לכולם ואנחנו כאן בשבילך לרגעים האלה. יש להישאר במקום וליצור איתנו קשר מיד ואנחנו נדריך אותך. בנוסף, תוכלו למצוא בקלסר הרכב דוח תאונה ונזקים, שאותו חובה למלא ולהעביר אלינו תוך 24 שעות. תמונות וסרטוני וידאו יעזרו לכולם מאוד להבין מה קרה באירוע. לשים לב: באחריותך לקחת את מלוא הפרטים מכל המעורבים בתאונה!

ביטול השתתפות עצמית

על מנת להימנע מתשלום ההשתתפות העצמית במקרה של נזק או תאונה, כמפורט בחוזה, אנו ממליצים לכם להצטרף לביטוח ביטול השתתפות עצמית וליהנות מראש שקט בכל נסיעה. לפרטים בנושא ולהצטרפות צרו קשר עם שירות הלקוחות.

זיכויים וחייבים

על מנת להקל עליכם, ריכזנו באתר החברה, נספח לחוזה ובו כלל העלויות, הזיכויים והמקרים המיוחדים הגוררים איתם עלויות שונות וחייבים נוספים, ובמיוחד כאלו המזכים את חשבון ה-CAR2GO שלכם.



לעשן

אנחנו לא באמת צריכים להרחיב על הסעיף הזה, נכון?

בעלי חיים ברכב

אנחנו אוהבים בעלי חיים אבל אסור באיסור מוחלט להסיע כל בעל חיים ברכב. אפילו לא חתול, כלב, צב, אוגר...העיקרון ברור, כן?

עברות תנועה

הימנעו מנסיעה בנתיבי תחבורה ציבורית והקפידו על שמירת מרחק, על מתן זכות קדימה ועל נהיגה אדיבה וחברית. אלה תמיד עצות טובות, אבל במיוחד ברכבים שלנו.

להחזיר רכב מלוכלך

לכלכתם? לא נורא, מנקים וזה עובר (;). בכל מקרה, באחריותכם להחזיר את הרכב נקי ונעים לנסיעה, כמו שהייתם רוצים לקבל אותו.

להפר את חוקי הקהילה

אין להעביר את הכרטיס האישי, לתת לנהוג למי שאינו רשום כנהג במינוי שלך, להעביר דיווח כוזב ובכלל, לעבור על תנאי השימוש.

אנחנו מפעילים שני מודלים להזמנת רכבים:

נסיעה בכיוון אחד - רכב מנקודה לנקודה בנסיעה לפי דקה - הרכבים במודל זה הם עם מדבקות גל כחול, חשמליים, ומוזמנים מעכשיו לעכשיו. ניתן לנסוע איתם לאן שצריך ולהשאיר אותם בכל חנייה ייעודית שמורה בעיר. את הרכבים והחניות הפנויות תוכלו לראות באפליקציה. מרגע שהזמנתם רכב, יש לכם 15 דקות להגיע אליו (תוכלו להאריך את השריון ב-15 הדקות נוספות בתשלום).

נסיעה הלוך - חזור - רכב בהזמנה מראש לפי שעה ומרחק - הרכבים במודל זה הם הרכבים עם מדבקות הגל האדום. לכל רכב במודל זה, חניה ייעודית ממנה תאספו אותו ואליה תחזירו אותו עם גמר השימוש. במודל הזה, אתם קובעים מראש את שעת ההזמנה ושעת ההחזרה. אפשר להזמין את הרכב כמה דקות מראש או לשריין אפילו חודשיים מראש, מה שנוח לכם. יודעים שיש לכם נסיעה ארוכה, רוצים שהרכב יישאר אתכם לאורך כמה שעות? זה המודל שביליכם. התשלום יחושב לפי הזמן והמרחק שנסעתם ברכב, בהתאם לתעריפי המסלול שלכם. את המדריך המלא למודל הזה תמצאו באתר שלנו.

ליצירת קשר והזמנות

CAR2GO.CO.IL

נציגי השירות שלנו מחכים לשיחתכם: *8255

שינוי מדריך למשתמש ותעריפים

CAR2GO שומרת לעצמה את הזכות לתקן ולשנות את החוזה והתעריפים מעת לעת. במידה ותעשה כן, יישלח לדואר האלקטרוני של כל חברי CAR2GO מזכר המכיל את כל השינויים שנעשו, בתוך 14 יום מיום השינוי. כמו כן, יפורסם עותק של החוזה והתעריפים החדשים באתר החברה.

תקפות

החוזה יישאר בתוקף גם במקרה שתנאי המופיע מתגלה כלא חוקי, בלתי ניתן לאכיפה או לא תקף. במידה שהתנאי יתגלה כלא חוקי כאמור, הוא יבוטל.

