

CAR2GO

ANYTIME : ANYWHERE

דנו נשצדיך

מודל הלוך - חזור

מדריך HOW2GO

בוונים הבאים ל-CAR2GO

מדריך זה מכיל את כל המידע הדרוש לכם כדי ליהנות מהרכב שלרשותכם

נקודות חשובות לפני שיוצאים לדרך

- ✓ לבצע בדיקת נזקים ברכב ולדווח על כך
- ✓ להשאיר לפחות רבע מיכל דלק.
- ✓ להחזיר את הרכב נקי.
- ✓ אין להכניס בע"ח או לעשן ברכבים.
- ✓ להחזיר את הרכב לחניה שלו בזמן.
- ✓ הכרטיס החכם הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- ✓ מי שאינו רשום במערכת שלנו כנהג, אסור לו לנהוג ברכב.

לכל שאלה ניתן להיכנס לאתר האינטרנט שלנו ב: WWW.CAR2GO.CO.IL
זכרו, צוות CAR2GO עומד לרשותכם 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע, בכל זמן ובכל מקום, לכל שאלה או הצעה בטלפון *8255.

ביצוע הזמנה

טיפוסים שאוהבים לתכנן, יכולים להזמין מראש את הרכב, טיפוסים ספונטניים יכולים להזמין גם כמה דקות לפני הנסיעה. אפשר להזמין בכל שעות היממה ובכל ימות השבוע. אנחנו ממליצים להזמין את הרכב ברגע שאתם יודעים שאתם צריכים אותו כדי להבטיח שהחניה הקרובה ביותר אליכם תהיה זמינה. יש להגדיר בעת ההזמנה שעת התחלה ושעת סיום להזמנה. שימו לב כי הזמן המינימאלי להזמנה הוא שעה.

שינוי וביטול הזמנה

ניתן לשנות או לבטל הזמנה בכל רגע נתון באמצעות הטלפון, האפליקציה או אתר האינטרנט. קיצור וביטול הזמנה יהיו כרוכים בתשלום על פי הפירוט המופיע בחוזה. הארכת הזמנה אינה כרוכה בתשלום (פרט לשינוי טלפוני) אלא על שעות השימוש בלבד והיא תלויה בזמינות הרכב.

נניסה לרנב

לפתיחת הרכב הצמידו את הכרטיס החכם שלכם למדבקה בפינה התחתונה של השמשה הקדמית בצד הנהג עד לפתיחת דלתות הרכב.

לפני שאתם מתניעים, שלפו את טופס הבדיקה מקלסר הרכב ובדקו את הרכב בהתאם.

יש להניע את הרכב עד 3 דקות מרגע העברת הכרטיס. לא הספקתם, העבר שוב את הכרטיס לנעילת הדלתות ופתיחתן מחדש.

צרו עימנו קשר לפני תחילת השימוש בכל מקרה של לכלוך, ריחות לא נעימים, חוסר בדלק או כל בעיה הקשורה לטופס הרכב. שימו לב, התנעת הרכב משמעה דיווח על רכב תקין, נקי וללא נזק חדש והאחריות עליו עוברת אליכם.

שיתוף הפעולה שלכם בכל הנוגע לבדיקת הרכב ולדיווח על תקלות חשוב לנו מאוד על מנת שנוכל לתקן את הליקויים ולשפר את השירות.

יציאה מהרכב בעת הזמנה

הקפידו לסגור את כל החלונות ולנעול את הדלתות ע"י הצמדת הכרטיס החכם שלכם למדבקה בשמשה הקדמית בצד הנהג בכל יציאה מהרכב. את המפתח יש להשאיר ברכב אך זכרו להוציאו ממתג ההנעה.

תדלוק הרכב

רכבי CAR2GO צריכים להיות עם לפחות רבע מיכל דלק בכל רגע נתון. כאשר כמות הדלק מתקרבת לרבע מיכל, יש לתדלק את הרכב. תדלוק הרכב יזכה את חשבון ה-CAR2GO שלכם בזמן שימוש במתנה למימוש בחודש העוקב. התדלוק מתבצע חינום באמצעות התקן דלקן, בכל אחת מהתחנות שבהסדר.

שימו לב, החזרת הרכב עם פחות מרבע מיכל דלק תגרור אחריה חיוב נוסף בכפוף לחוזה, בנוסף לעלות השימוש בפועל (חבל).

חניה

כל רכב של CAR2GO ממוקם בחניה ייעודית משלו. את הרכבים יש לאסוף ולהחזיר לאותה החניה ואין להחנות כלי רכב אחרים בחניית הרכב. במידה ויש בחניה עמוד נעילה/שרשרת חוסם/ת, לאחר היציאה עם הרכב, עליכם לחסום את הכניסה לחניה עימם (להרים את העמוד ולנעול אותו), על מנת שהחניה תישמר לכם כשתחזרו אליה ורכב זר לא יוכל לתפוס אותה. באם לא תפעלו בהתאם יחול חיוב נוסף כפי שמפורט בחוזה. בזמן השימוש ברכב, ניתן להשתמש בשירות חניה סלולארי אליו אנו רושמים את כל לקוחותינו. השירות מאפשר לכם לשלם עבור זמן החניה שלכם בכחול לבן דרך הטלפון הנייד ללא צורך בכרטיסי חניה או מדחנים.

להפעלת החניה יש להתקשר ל 4500* < ללחוץ כוכבית 2 <
ללחוץ על הספרה 1 < להמתין להוראות החניה.

נקיון הרכב

CAR2GO מקפידה לספק לכם רכבים חדשים, נקיים ומתוחזקים היטב. יש לשמור על פנים הרכב נקי. אנו מבקשים להדגיש שבשום פנים ואופן אין לעשן או להסיע בעלי חיים ברכב. זה לא שאנחנו לא אוהבים חיות אבל צריך להבין שישנם אנשים שסובלים מאלרגיות וכן שלצערנו, בעלי חיים מיצרים לא מעט לכלוך. במידה והרכב אינו נקי, ניתן להיכנס עימו לכל תחנת שטיפה שבהסדר עם "שטיפומט" ולשטוף אותו ללא כל עלות. שטיפת הרכב גם תזכה את חשבון ה-CAR2GO שלכם בקרדיט לנסיעות בחודש העוקב בסכום שמעודכן בחוזה.

שימו לב, החזרת הרכב במצב מלוכלך מכל סיבה שהיא, תגרור אחריה חיוב נוסף כמפורט בחוזה.

יציאה מהרכב בסוף הזמנה

לפני עזיבת הרכב וודאו כי:

- ✓ הרכב חונה במקום ממנו לקחתם אותו.
- ✓ הרכב נקי.
- ✓ החלונות סגורים.
- ✓ יש לפחות רבע מיכל דלק.
- ✓ כל האורות כבויים.
- ✓ המפתח נמצא מחוץ למתג ההתנעה.
- ✓ אין חפצים אישיים ברכב.
- ✓ כל המסמכים הקשורים לרכב נמצאים בתא הכפפות או בקלסר הרכב.

בעת עזיבת הרכב:

- ✓ יש להוציא את המפתח מהסוויץ', כאשר הרכב חונה בחניה ששמורה לו.
- ✓ יש ללחוץ על כפתור סיום השימוש על מנת לעדכן את מערכת הבקרה על סיום השימוש.
- ✓ יש לנעול את הרכב בעזרת הכרטיס החכם.
- ✓ יש לוודא כי הרכב תקין ולא נגרם נזק במהלך השימוש.

יש לבצע את כל הפעולות הנ"ל לפי הסדר שכתוב גם אם המשתמש הבא כבר ממתין לקבלת הרכב.

החזרת הרכב באיחור

איחור בהחזרת הרכבים פוגע באופן מהותי באיכות השירות אותו אנו נותנים ללקוחותינו. במידה שהנכם צופים שתאחרו, צרו עימנו קשר בהקדם ואנו נבדוק אם ניתן להאריך את משך הזמנתכם לפי תעריף רגיל. על מנת להימנע מאיחור, אנו ממליצים תמיד להזמין את הרכב לשעה נוספת. שימו לב, החזרת הרכב באיחור, תגרור אחריה חיוב נוסף כמפורט בחוזה.

החזרת הרכב מוקדם מהצפוי

בכדי שלא תאלצו לשלם קנסות על איחורים, אנו ממליצים להזמין מראש את הרכב לזמן מעט יותר ארוך מזמן השימוש אותו אתם צופים. על מנת לצמצם את התשלום על הזמן העודף, במידה ויהיה כזה, לחצו ברכב על כפתור סיום ההזמנה (X) ואנו נזכה ב 50% מערך זמן השימוש אותו לא ניצלתם בסוף ההזמנה. הזיכוי מתבצע אוטומטית בעת התשלום.

תאונות ונזקים

אם הייתם מעורבים בתאונה או שנעשה נזק בזמן הזמנה שלכם, הישאר במקומכם, צרו עמנו קשר מיד ואנחנו נדריך אתכם. בנוסף, תוכלו למצוא בקלטר הרכב דוח תאונה ונזקים, אותו אתם מחויבים למלא ולהעביר אלינו תוך 24 שעות.
שימו לב: באחריותכם לקחת את מלוא הפרטים מכל המעורבים בתאונה.

ביטול השתתפות עצמית

על מנת להימנע מתשלום ההשתתפות העצמית במקרה של נזק או תאונה, כמפורט בחוזה, אנו ממליצים לכם להצטרף לביטוח ביטול השתתפות עצמית וליהנות מראש שקט בכל נסיעה.
לפרטים בנושא ולהצטרפות צרו קשר עם המוקד שלנו.

זיכויים וחייבים

על מנת להקל עליכם, ריכזנו באתר החברה, נספח לחוזה ובו כלל העלויות, הזיכויים והמקרים המיוחדים הגוררים איתם עלויות שונות וחייבים נוספים, ובמיוחד כאלו המזכים את חשבון ה-CAR2GO שלכם.

אנחנו מפעילים שני מודלים להזמנת רכבים:

נסיעה בכיוון אחד - רכב מנקודה לנקודה בנסיעה לפי דקה - הרכבים במודל זה הם עם מדבקת גל כחול, חשמליים, ומוזמנים מעכשיו לעכשיו. ניתן לנסוע איתם לאן שצריך ולהשאיר אותם בכל חנייה ייעודית ששמורה לרכבי הגל הכחול בעיר. את הרכבים והחניות הפנויות תוכלו לראות באפליקציה. מרגע שהזמנתם רכב, יש לכם 15 דקות להגיע אליו (תוכלו להאריך את השריון ב-15 דקות נוספות בתשלום). את המדריך המלא למודל הזה תמצאו באתר שלנו.

נסיעה הלוך - חזור - רכב בהזמנה מראש לפי שעה ומרחק - הרכבים במודל זה הם הרכבים עם מדבקת הגל האדום. לכל רכב אדום חניה ייעודית ממנה תאספו אותו ואליה תחזירו אותו עם גמר השימוש. במודל הזה, אתם קובעים מראש את שעת ההזמנה ושעת ההחזרה. אפשר להזמין את הרכב כמה דקות מראש או לשריין אפילו חודשיים מראש, מה שנוח לכם. יודעים שיש לכם נסיעה ארוכה, רוצים שהאוטו יישאר אתכם לאורך כמה שעות? זה המודל שבבילכם. התשלום יחושב לפי הזמן והמרחק שנסעתם ברכב, בהתאם לתעריפי המסלול שלכם.

ליצירת קשר והזמנות

אתר הבית:

WWW.CAR2GO.CO.IL

נציגי השירות שלנו מחכים לשיחתכם: *8255

שינוי מדריך למשתמש ותעריפים

CAR2GO שומרת לעצמה את הזכות לתקן ולשנות את החוזה והתעריפים מעת לעת. במידה ותעשה כן, יישלח לדואר האלקטרוני של כל חברי CAR2GO מזכר המכיל את כל השינויים שנעשו, בתוך 14 יום מיום השינוי. כמו כן, יפורסם עותק של החוזה והתעריפים החדשים באתר החברה.

תקפות

החוזה יישאר בתוקף גם במקרה שתנאי המופיע מתגלה כלא חוקי, בלתי ניתן לאכיפה או לא תקף. במידה שהתנאי יתגלה כלא חוקי כאמור, הוא יבוטל.