

חוזה הצטרפות למנוי עסקי:

בין:

1. המנוי, בהתאם לפרטיו אשר מופיעים בתחתית חוזה זה.

ל בין:

2. חברת קאר2גו בע"מ, ח.פ. 514145036, רח' קרליבך 1, ת"א.

טל: 8255*8255. פקס: 03-5220523, דוא"ל: info@car2go.co.il (להלן: "החברה")

1. כללי

- 1.1. המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ובחזקת תנאיו.
- 1.2. כותרות חוזה זה לרבות כותרות המשנה, נכתבו לצורך נוחיות בלבד ואין לעשות בהם שימוש לפרשנות ו/או הבנת חוזה הצטרפות זה ו/או לאומד דעת הצדדים באשר אליו.
- 1.3. במסמכי החוזה, לשון יחיד תכלול גם את צורת הרבים, לשון מין מסוים תתייחס אף למין האחר, והתייחסות לאדם, במשמע, תתייחס אף לכל תאגיד או ישות משפטית אחרת.
- 1.4. למונחים שלהלן תינתן במסמכי החוזה הפרשנות ו/או המשמעות הנקובה לצדם, כמפורט להלן אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין:
 - 1.4.1. **מסמכי החוזה:** חוזה זה לרבות נספחיו כמפורט בסעיף 2 להלן.
 - 1.4.2. **מנוי:** מבקש, אשר פרטיו מופיעים בתחתית חוזה זה ו/או בטופס בקשת הצטרפות, שזכאותו לקבלת השירותים אושרה על ידי החברה.
 - 1.4.3. **כרטיס מנוי:** אמצעי גישה, בין בכרטיס חכם, בין ביישומון (אפליקציה סלולרית) ובין בכל אמצעי אחר, שיופק על שם המנוי, אשר יאפשר למנוי להשתמש בשירות.
 - 1.4.4. **הרכב:** רכב מערך שיתוף הרכבים המיועד לשימוש המנוי.
 - 1.4.5. **מודל לנסיעה הלוך ושוב:** רכב מערך השירות המסומן בגל אדום ומיועד לנסיעות מעגליות (קרי- החזרת הרכב לאותה חניה ייעודית ממנה נלקח הרכב על ידי המנוי, (להלן: "החניה היעודית מודל נסיעה הלוך ושוב").
 - 1.4.6. **מודל לנסיעה לכיוון אחד:** רכב מערך השירות המסומן בגל כחול ומיועד לנסיעות בכיוון אחד, מנקודה לנקודה (קרי- לקיחת הרכב מחנייה ייעודית והחזרתו לחניה ייעודית במחוז חפצו של המנוי בהתאם למסומן באפליקציה (להלן: "החניה היעודית מודל נסיעה לכיוון אחד").
 - 1.4.7. **אתר האינטרנט:** אתר האינטרנט של החברה (לרבות אתר מותאם סלולר), אשר כתובתו האלקטרונית הינה: WWW.CAR2GO.CO.IL, או כפי שתהיה מעת לעת.
 - 1.4.8. **יישומון:** אפליקציות סלולריות של החברה בקשר עם השימוש במערך שיתוף הרכבים, כפי שיהיו מעת לעת.
 - 1.4.9. **מדריך למשתמש:** מדריך המיועד למנוי הקובע את התחייבויות המנוי בקשר עם השימוש ברכבים והשירות (והכל- בהתאם לסוג הרכב בו עושה המנוי שימוש – רכב לנסיעה הלוך ושוב או רכב לנסיעה לכיוון אחד, לפי העניין), ובכפוף לאמור בחוזה זה, כפי שיעודכן מדי פעם על ידי החברה. הנוסחים המעודכנים ביותר של המדריכים למשתמש (מדריכי How2Go), מפורסמים באתר האינטרנט.
 - 1.4.10. **מסלול שירות:** אחד ממסלולי השירות, ככל שיהיו, כפי שיעודכנו מעת לעת ויפורטו באתר האינטרנט.
 - 1.4.11. **משכירת הרכב:** משמעו החברה או כל חברה להשכרת רכב עמה החברה תתקשר לצורך מתן השירותים על פי חוזה זה.
 - 1.4.12. **נהג נוסף:** במנוי פרטי ניתן להוסיף עד שני נהגים נוספים מלבד הנהג שהינו בעל המנוי. הנהג הנוסף יכול להיות רק מקרבה ראשונה של המנוי. במקרה ומדובר בבני זוג שאינם נשואים יש צורך בהצגת תעודת ידועים בציבור ו/או הוכחה למגורים משותפים. במנוי עסקי אין מגבלה על כמות ו/או קרבה ראשונה של הנהג הנוסף, ובלבד שהנהג הנוסף הינו עובד של המנוי העסקי.
 - 1.4.13. **תקופת השכרת רכב:** התקופה שתחילתה עם שחרור נעילת הרכב (על ידי העברת כרטיס המנוי בממשק הקרבה שברכב או באמצעות היישומון) ("מועד תחילת השכרת רכב") וסיומה בהחזרת הרכב לחניה הייעודית בהתאם למודל הנסיעה אליו משויך הרכב, במועד המאוחר מבין: (א) מועד נעילת הרכב ושחרור הרכב על ידי לחיצה ביישומון ו/או בכפתור הרכב על סיום הזמנה (על ידי העברת כרטיס המנוי בממשק הקרבה שברכב או באמצעות היישומון) או (ב) במועד שנקבע בהזמנה שעשתה על ידי המנוי ("מועד סיום השכרת הרכב"), לפי העניין. מובהר, כי התקופה בגינה מתבצע התשלום בגין השכרת הרכב מחושבת בהתאם לאמור בהוראות חוזה זה ובאופן נפרד ובבדל מתקופת השכרת הרכב. למעט במודל הנסיעה לכיוון אחד, ככל שמועד סיום השכרת הרכב מתאחר מבלי שהוארך מראש על ידי המנוי, המנוי יחויב בעמלת איחורים כמפורט בנספח א' המצ"ב.
 - 1.4.14. **השירות / שירותים:** שירות מערך שיתוף הרכבים אשר בעיקרו יאפשר השכרת רכב למנוי, לפרקי זמן משתנים, מכל מקום חניה (כהגדרתו להלן) וחזרה אל מקום החניה המותר (כהגדרתו להלן). מובהר כי אפשרות להשכרת רכב כפופה לזמינות הרכבים במערך שיתוף הרכבים. החברה אינה מתחייבת לזמינות חניות ו/או רכבים כלשהם, לרבות לא לסוג רכב מסוים, באזור כלשהו ו/או בזמן כלשהם.
 - 1.4.15. **מערכת:** מערכת ממוחשבת אשר באמצעות הזמנה דרך האתר ו/או היישומון, מתעדת, בין היתר, את מועד הזמנת הרכבים, זמן השימוש על ידי המנוי, המרחק, המקום ונתונים רלוונטיים נוספים בקשר לשימוש שעשה המנוי ברכב ומתיעד זה נגזר אופן חיוב המנוי, בכפוף למסלול השירות אליו משויך וסוג הרכב ובמודל בו השתמש המנוי.
 - 1.5. זכאות המנוי לקבלת השירותים (כהגדרתם בחוזה זה), כפופה, בין היתר לעמידתו בתנאים המפורטים בחוזה זה. המנוי נדרש לקרוא את התנאים המפורטים להלן בקפידה, שכן הם מהווים חוזה מחייב בינו לבין החברה.
 - 1.6. חרזה החברה מהוראות חוזה זה במקרה או במקרים מסוימים, ע"פ שיקול דעתה, לא ייצור הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא, ולא יהיה בכך כדי לחייב את החברה לפעול בדרך דומה בכל מקרה אחר.
 - 1.7. הרישומים במחשבי החברה בקשר עם השירותים ו/או בדבר הפעולות המתבצעות דרך אתר האינטרנט ו/או היישומון ו/או המערכת יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות ולפרטי הפעולות.
 - 1.8. בכל הנוגע לקישוריות (להלן: "לינקים") לאתרים אחרים המופיעות באתר האינטרנט, החברה לא תישא בכל אחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם, או לכל פרט אחר הקשור עמם.

2. נספחים: כל הנספחים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה, וזאת בין אם הם מצורפים לו ובין שאינם מצורפים:

חתימה:

- 2.1. **נספח א'** - נספח מסלול שירות, עלויות ושירותים נלווים (כפי שמפורסם באתר האינטרנט, כפי שיעודכן מדי פעם בפעם);
- 2.2. **נספח ב'** - מדריך למשתמש (כפי שמפורסם באתר האינטרנט, כפי שיעודכן מדי פעם בפעם), בהתאם למודל השירות ולסוג הרכב בו המנוי עושה שימוש, קרי- רכב מונע דלק או רכב חשמלי, לפי העניין.
- 2.3. **נספח ג'** - טופס בדיקה (ביישומון ו/או ברכב ובליט ברירה אחרת, באישור מוקד השירות).
- 2.4. **נספח ד'** - הצהרה נהג זר (באתר האינטרנט).

3. מהות ההתקשרות ומסלול השירות

- 3.1. חוזה זה מהווה הסכם רישום לשירות שיתוף רכבים, קרי שכירת רכבים עפ"י שעות ו/או דקות ו/או שניות, המוצע על ידי החברה, באמצעות או באמצעות משכירת הרכב, במסגרתו תאפשר החברה למנוי, השכרת רכב פנוי לפרקי זמן משתנים שהגדיר מראש ממקום החניה שבחר מראש באמצעות המערכת והחזרתו לאותו מקום חניה או לחניה ייעודית אחרת בהתאם לסוג הרכב ומודל השימוש בו המנוי עושה שימוש (כל אחד מהם: "מקום חניה מותר") תמורת תשלום המנוי כאמור בסעיף 6 ובכפוף לאמור בחוזה זה על נספחיו.
- 3.2. מסלול השירות מבין מסלולי השירות המפורטים באתר האינטרנט, יקבע על פי בחירת המנוי, בתנאי שהמסלול המבוקש פתוח להרשמות חדשות.
- 3.3. גובה התשלום שישלם המנוי לחברה בגין כלל השירותים שיינתנו למנוי ייקבע ב**נספח א'** לחוזה זה כפי שיעודכן מדי פעם בפעם.
- 3.4. כל סטייה של המנוי מהוראות חוזה זה על נספחיו תהווה הפרה יסודית של חוזה זה אשר תאפשר לחברה, בין היתר, לבטל חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכויותיה על פי דין.
- 3.5. מסלול השירות אליו יהיה משויך המנוי יהיה זה הנקוב ב**נספח א'** לחוזה זה, כפי שזה יעודכן על ידי הצדדים מדי פעם בפעם, ובכל מקרה המנוי יחויב בהתאם לשימוש בפועל.

4. תקופת החוזה

- 4.1. תקופת חוזה הנה זו הנקובה בנספח מסלול שירות, עלויות ושירותים נלווים (נספח א'). בסוף כל תקופת חוזה יתחדש המנוי ותקופת החוזה תוארך באופן אוטומטי לפרקי זמן נוספים זהים, וזאת אלא אם הודיע המנוי על רצונו לסיים את ההתקשרות ו/או להקפיא את המנוי בהתאם לסעיף 11.11.
- 4.2. סיום ההתקשרות על ידי המנוי טרם חלפה תקופת החוזה הנקובה בסעיף 4.1 וב**נספח א'**, תיעשה על ידי מסירת הודעת ביטול אשר תכלול את שם המנוי, מספר ת.ז./ מספר ח.פ. (לפי העניין) וארבעת הספרות האחרונות של כרטיס האשראי עמו משלם המנוי ותימסר באמצעות אחד מאלה, לפי בחירת המנוי (להלן: "הודעת הביטול"):
- 4.2.1. בעל פה – בטלפון או בהודעה בעל פה במקום העסק של החברה, וזאת לפי פרטי החברה המופיעים לעיל.
- 4.2.2. בכתב – בדואר רשום, בדואר אלקטרוני או בפקס, וזאת לפי פרטי החברה המופיעים באתר האינטרנט של החברה.
- 4.3. סיום ההתקשרות יכנס לתוקפו שלושה (3) ימי עסקים לאחר קבלת הודעת הביטול במשרדי החברה, ואם נמסרה בדואר רשום - שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקב המנוי במועד מאוחר יותר בהודעת הביטול (להלן: "מועד הביטול"). מובהר בזאת, כי סיום ההתקשרות לא יחול ביחס לשירותים שניתנו טרם מועד הביטול.
- 4.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את התקשרותה עם המנוי על פי חוזה זה בכל עת וללא הודעה מראש.
- 4.5. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המנוי יחזיר את כרטיס המנוי לחברה.

5. תשלום עקב ביטול השירות

- 5.1. בהתאם למפורט ב**נספח א'** (נספח מסלול השירות, עלויות ושירותים נלווים), המנוי לא יהיה זכאי להחזרים, והכל בהתאם לתנאי מסלול השירות אליו משויך המנוי.

6. תמורת השירותים, השירותים הנלווים ואופן התשלום

- 6.1. התמורה המוסכמת בגין השירותים והשירותים הנלווים, כפי שכל אלה יוגדרו ב**נספח א'** לחוזה, תהיה זו הנקובה ב**נספח א'** האמור.
- 6.2. כל המחירים המצוינים בחוזה זה, על נספחיו, כוללים מע"מ אלא אם צויין במפורש אחרת.

7. הזמנה; שינוי הזמנה וביטול הזמנת רכב

- 7.1. המנוי או הנהג הנוסף יוכל להזמין את השירות בכל עת, באמצעים שיועמדו על ידי החברה לצורך ביצוע הזמנה כאמור ובאופן הקבוע בסעיף 7.2 להלן.
- 7.2. אופן ביצוע הזמנה:
- 7.2.1. לצורך שימוש ברכבים המשמשים לנסיעה הלוך ושוב, ההזמנה תתבצע באמצעות היישומון או אתר האינטרנט או על ידי פניה טלפונית לנציג שירות הלקוחות של החברה. בעת ביצוע ההזמנה על המנוי לציין את החניה ממנה נלקח הרכב (חניה ייעודית לרכבי מודל זה) ושאליה הוא גם יוחזר בתום השימוש, וכן ואת מועד ההתחלה של ההזמנה (מועד מידי או הזמנה עתידית) וכן מועד הסיום של ההזמנה, והכל בהתאם ובכפוף לזמינות הרכבים במועד המבוקש ולאילו ציודים אחרים/נוספים.
- 7.2.2. לצורך שימוש ברכבים המשמשים לנסיעה לכיוון אחד, ההזמנה תתבצע באמצעות היישומון או על ידי פניה טלפונית לנציג שירות הלקוחות של החברה ותתקבל בהתאם לזמינות הרכבים במקומים הרלוונטיים באותה עת. במודל זה ניתן לשריין הזמנה של הרכב במקום הרצוי רק למשך 15 דקות ואי הגעה לרכב בתוך פרק הזמן הנ"ל יביא לביטולה האוטומטי של ההזמנה, על כל המשתמע מכך. שרייון הזמנה לפרק זמן של 15 דקות נוספות אפשרי, אולם הוא כרוך בתשלום נוסף, כקבוע ב**נספח א'** המצ"ב. בסיום ההזמנה, על המנוי להחנות את הרכב במקום חניה פנוי הייעודי לרכבי מודל זה.
- 7.3. שינוי הזמנה, קיצור, הארכה וביטול יהיה כרוך בתשלום בהתאם למסלול ולמודל אליו משויך המנוי ו/או ההזמנה, כפי שמפורט ב**נספח א'**.
- 7.4. מובהר, כי שינוי בהזמנה יכול שיינתן על ידי מי מבין הנהגים הנוספים שתחת המנוי ומבלי לגרוע מכלליות האמור בחוזה זה, הודעת נהג נוסף כאמור תחייב את המנוי לכל דבר ועניין.

8. תנאי השימוש ותחזוקה ברכבים

- בכל מקום בו מופיעה המילה "מנוי" בסעיף 8 זה, היא תיקרא "המנוי" ו/או הנהג הנוסף" וההתייבויות המופיעות בסעיף 8 זה יחולו הן על המנוי והן על הנהג הנוסף.
- 8.1. השימוש ברכב יתאפשר אך ורק למנוי בהתאם לתנאי חוזה זה.
- 8.2. זכות השימוש ברכב הינה בלעדית למנוי ו/או לנהג הנוסף ואינה ניתנת להעברה. כמו כן, השימוש בכרטיס המנוי מיועד לבעל הכרטיס בלבד.

- 8.3. טרם השימוש ברכב, וכתנאי לשימוש ברכב, המנוי יבצע בדיקות ברכב באמצעות יישומון החברה, ובאם יישומון זה אינו פעיל בטופס הבדיקה המצ"ב לחוזה כנספח ג'. באם המנוי מצא פגם ברכב, עליו לדווח על כך לחברה טרם השימוש ברכב, אחרת יחשב המנוי כמי שהצהיר כי הרכב נמצא במצב תקין וללא פגמים.
- 8.4. על המנוי להודיע מיידית לחברה על כל נזק, פנימי או חיצוני לרכב, שימצא ו/או ייגרם במהלך השימוש.
- 8.5. בגין כל נזק אשר ימצא לאחר החזרת הרכב ללא הודעה עליו בטרם עת, יוחזק המנוי האחרון שהשתמש ברכב כאשם בנזק האמור.
- 8.6. חל איסור מוחלט על שימוש ברכב כדלקמן:
- 8.6.1. בכבישים שאינם סלולים או בכבישים שאינם ראויים לנהיגה בטוחה כגון כביש מקורצף, כביש משובש וכיו"ב.
- 8.6.2. להסעת נוסעים בשכר ולהובלת מטען בשכר.
- 8.6.3. למרוצים ו/או למבחני מהירות ו/או לכל ספורט תחרותי אחר.
- 8.6.4. לגרירה או דחיפה של רכב נגרר.
- 8.6.5. להובלת חומרי נפץ.
- 8.6.6. להסעת נוסעים במספר העולה על המותר עפ"י רישיון הרכב.
- 8.6.7. כאשר המנוי מצוי תחת השפעת סמים ו/או משקאות חריפים ו/או תרופות העשויות להשפיע על עירנותו.
- 8.6.8. כאשר המנוי בעל מגבלה בריאותית או רפואית המונעת ממנו להחזיק ברישיון נהיגה ו/או לנהוג ברכב.
- 8.6.9. למטרות שאינן חוקיות.
- 8.6.10. להובלת בעלי חיים ו/או להכנסתם לרכב לכל שימוש אחר אלא אם צוין במפורש, בפרטי הרכב, באתר אחרת ואז יש לפעול לפי ההנחיות המפורטות באתר. אין באישור כזה באם יהיה כדי לבטל או לשנות את שאר ההתחייבויות וגם ברכבים כאלו ככל שיהיו, באם יהיו, חלה החובה להחזיר את הרכב נקי, ללא שערות ו/או ריחות וללא פגיעה ברכב ו/או בריפוד. למען הסר ספק, תוכנית ביטוח ביטול השתתפות עצמית לא תחול במקרה של נזק מסוג זה לרכב.
- 8.6.11. לנשיאת מטען על גבי הרכב
- 8.7. השימוש ברכב מותר אך ורק בשטח מדינת ישראל ולפיכך חל איסור על שימוש ברכב:
- 8.7.1. מחוץ לשטח מדינת ישראל.
- 8.7.2. בשטח הרשות הפלסטינית.
- 8.7.3. מעבר לקו הירוק פרט לשטח C ופרט לרמת הגולן.
- 8.8. תפעול הרכב יעשה עפ"י הוראות חוזה זה, לרבות נספחיו והמדריך למשתמש.
- 8.9. תדלוק (למעט ביחס לרכבים חשמליים):
- 8.9.1. את הרכב יש לתדלק אך ורק בדלק המוגדר בספר הרכב.
- 8.9.2. תדלוק הרכב יעשה כדלקמן:
- 8.9.2.1. על הרכב להכיל לפחות רבע מיכל דלק בכל רגע נתון.
- 8.9.2.2. כאשר כמות הדלק במיכל הדלק מתקרבת לרבע מיכל דלק, על המנוי לתדלק את מיכל הדלק ברכב באופן מלא.
- 8.9.2.3. החזרת הרכב לחברה עם פחות מרבע מיכל דלק תגרור אחריה קנס כמפורט בנספח א.
- 8.10. הטענה חשמלית (חל רק ביחס לרכבים חשמליים):
- 8.10.1. בחלק ממקומות החנייה הייעודיים מותקנות עמדות הטענה חשמליות.
- 8.10.2. מנוי החברה שעושים שימוש ברכבים חשמליים אינם מחוייבים לחבר את הרכב לעמדת הטעינה ולהטעינו בגמר השימוש ברכב, אולם במידה ויעשו כן הם עשויים לקבל הטבה לשימוש עתידי בשירותי החברה, בהתאם לקבוע בנספח א' לחוזה זה.
- 8.10.3. בסוף הנסיעה על סוללת הרכב להיות טעונה כך שתספיק ללפחות 15 קילומטר נסיעה נוספים.
- 8.10.4. כאשר צריכת הסוללה יורדת ומספיקה לפחות מ-15 קילומטר, על המנוי להשיב את הרכב למקום חניה רלוונטי באופן מלא. ככל שהרכב יוחזר עם סוללה של פחות מ-15 קילומטר לנסיעה הבאה הדבר יגרור חיוב, כפי שמפורט בנספח א'.
- 8.11. בכל עת בה המנוי אינו עושה שימוש ברכב, הרכב יהיה נעול, כבוי עם מפתח מחוץ לסוויץ', חלונות סגורים, מראות סגורות/מקופלות ואורות כבויים.

9. חובות ואחריות

- 9.1. החברה ומשכירת הרכב:
- 9.1.1. לא יישאו באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או גניבה של ציוד הנמצא בתוך ו/או על הרכב.
- 9.1.2. לא יישאו באחריות בגין נזק ו/או פגיעה ישירה ו/או עקיפה וכל נזק ו/או פגיעה אחרת שתיגרם למנוי במהלך השימוש ברכב.
- 9.1.3. לא יישאו באחריות בגין כל נזק, אובדן ו/או גניבה אשר ייגרם לצד ג' בשל מעשה של המנוי ו/או הנהג הנוסף או כל הנוכח עימם ברכב.
- 9.1.4. לא יישאו באחריות בגין נזק ו/או פגיעה ישירה ו/או עקיפה וכל נזק ו/או פגיעה אחרת שתיגרם כתוצאה מאי זמינות הרכב בשל הזמנה קודמת.
- 9.1.5. לא יישאו באחריות בגין נזק ו/או פגיעה ישירה ו/או עקיפה וכל נזק ו/או פגיעה אחרת שתיגרם כתוצאה משימוש בכל אביזר נלווה ו/או מתקן המצוי על גבי הרכב.
- 9.1.6. לא יישאו באחריות בגין נזק ו/או פגיעה ישירה ו/או עקיפה ו/או כל נזק ו/או פגיעה אחרת שתיגרם לעמדת טעינה חשמלית או עמוד חניה.
- 9.2. המנוי וכרטיס המנוי:
- 9.2.1. כל אחד מבין המנוי והנהג הנוסף מתחייב לשמור על כרטיס המנוי, ולדווח ישירות לחברה מרגע היוודע על אובדן כרטיס המנוי.
- 9.2.2. הכרטיס הינו רכוש החברה, הוא ניתן למנוי ו/או לנהג הנוסף באופן אישי ואינו ניתן להעברה.
- 9.2.3. המנוי ישא באחריות מלאה בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף וכל נזק אחר אשר יגרם לרכב מרגע פתיחת הרכב ועד תום ההזמנה כתוצאה משימוש ברכב, חנית הרכב ואבטחתו, לרבות (ומבלי להגביל) באחריות בגין נזק ו/או פגיעה ישירה ו/או עקיפה ו/או כל נזק ו/או פגיעה אחרת שתיגרם לעמדת טעינה חשמלית או עמוד חניה.
- 9.2.4. המנוי ישא באחריות מלאה בגין כל שימוש בכרטיס המנוי, לרבות שימוש בכרטיס המנוי שלא ע"י בעל הכרטיס.
- 9.3. החברה מבהירה בזה, כי היא לא תישא בכל אחריות שהיא בקשר עם הימצאו או אי הימצאו של כיסא הבטיחות לילד ברכב, כמו גם בגין אופן חיבורו או התקנתו או שימוש על ידי המנוי, שייגרמו, אם ייגרמו, כתוצאה מתאונה ו/או בלאי של כיסא הבטיחות ו/או בעצם ההתקנה והשימוש בכיסא הבטיחות, ככל שיימצא ברכב. המנוי מתחייב לציית באופן קפדני להוראות השימוש וההתקנה של כיסא הבטיחות הנמצאות בספר הרכב ובאתר החברה ולהקפיד על עמידה בתנאי השימוש בכיסא בהתאם למשקל וגיל הילד כפי שמפורט בהוראות הכיסא ובחוק. כמו-כן, החברה לא תהיה אחראית בגין נזק – כולל נזק לא מכוון או עקיף – הנובעים מהשימוש בכיסא הבטיחות או מאי היכולת לעשות בו שימוש.

10. בטחונות

- 10.1. כבטוחה לקיים חיובי המנוי על פי חוזה זה, תבוצע "עסקה ללא חיוב" (שריון סכום מתוך מסגרת כרטיס האשראי של המנוי) על חשבון כרטיס האשראי של המנוי על פי מכלול פרמטרים (מסלול שירות נבחר, דרגת רכב, מסגרת אשראי וכו') כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת (להלן: "חתימה")

"הסכום המשורייני". מובהר כי החברה תהיה רשאית לבצע בדיקת מסגרת לכל מנוי בכל עת. הסכום המשורייני לא יעלה בכל מקרה על סכום השריון הקבוע בנספח א'.

10.2. בחתימתו על חוזה זה, המנוי מאשר לחברה לתפוס מסגרת בכרטיס האשראי של המנוי וזאת לתקופה קצובה אשר מפורטת בנספח א' להסכם זה.

10.3. גובה ההשתתפות העצמית נקבעת מראש ובהתאם לCLASS הרכב (כפי שמפורט באתר) ולפי הפירוט מטה-

CLASS	סכום השתתפות עצמית בש"ח
Basic	2,000 ₪ + מע"מ
Family, Electric	3,000 ₪ + מע"מ
Fun, luxury, moving	4,000 ₪ + מע"מ

11. תשלומים

- 11.1. המנוי ישלם לחברה לפי דרישתה כל סכום המגיע לה במישרין ולא בעקיפין ע"פ כל סעיפי חוזה זה ונספחיו, עבור השירותים, לרבות דמי שכירות הרכב, נזקים, דמי גרירה, שמאות, דמי גבייה, וכל סכום אחר במסגרת חוזה זה. המנוי מתיר בזה לחברה לחייב את כרטיס האשראי של המנוי שפרטיו הועברו לחברה.
- 11.2. חיוב המנוי בתשלומים יתבצע בכרטיס האשראי של המנוי, אשר פרטיו נמסרו לחברה. מובהר בזה, כי אין ביכולת החברה לקבל כרטיס "דביט" או "דיירקט" כבטוחה כאמור או לצורך ביצוע איזה מן התשלומים הנדרשים מכח חוזה זה.
- 11.3. המנוי מצהיר בזאת כי כרטיס האשראי שלו הוא ידווח על כך לחברה בסמוך לביטולו או פקיעת תקופתו כאמור.
- 11.4. תוקפו ו/או יבטל כרטיס האשראי שלו הוא ידווח על כך לחברה בסמוך לביטולו או פקיעת תקופתו כאמור.
- 11.5. תנאי התשלום והמחירים כפופים למסלול השירות של המנוי ובהתאם לאמור בנספח א' לחוזה זה.
- 11.6. קריאת הק"מ (ככל שרלוונטי למסלול השירות אליו משויך המנוי ולסוג הרכב בו עשה המנוי שימוש בפועל) לצורך חישוב עלות הנסיעה תתבצע לפי מערכת החברה המותקנת ברכב והמדווחת ישירות למערכת ההזמנות של החברה. למען הסר ספק, מובהר כי במקרים של סתירה בין קריאת מערכת החברה לבין כל קריאת ק"מ אחרת, חישוב עלות הנסיעה יתבצע לפי קריאת מערכת החברה בלבד והיא זו שתחייב את הצדדים לכל דבר ועניין.
- 11.7. לצורך חישוב דמי השימוש, שעת התחלת השימוש וסיומו (ככל שרלוונטי למסלול השירות אליו משויך המנוי ולסוג הרכב בו עשה המנוי שימוש בפועל) תסתמך החברה על קריאת מערכת החברה בלבד. למען הסר ספק, מובהר כי במקרים של סתירה בין קריאת מערכת החברה לבין כל קריאת שעה אחרת, חישוב עלות הנסיעה יתבצע לפי מערכת החברה בלבד והיא זו שתחייב את הצדדים לכל דבר ועניין.
- 11.8. פירוט המקרים המיוחדים בהם יזוכה חשבון המנוי על ידי החברה מופיע בנספח א' ובאתר האינטרנט של החברה, כפי שאלה יעודכנו מדי פעם בפעם. הזיכויים יינתנו בכפוף לאמור בסעיף 11.6 לעיל.
- 11.9. מובהר, כי ייתכנו שינויים בתעריפים בגין צריכת שירותי החברה בזמנים ובמועדים מיוחדים (לדוג', ומבלי להגביל: שימוש ברכבי החברה בלילה, סופי שבוע, חגי ומועדי ישראל כפי שכל אלה יוגדרו בנספח א', וכו'), והכל בהתאם לקבוע בנספח מסלול שירות, עלויות ושירותים נלווים (נספח א'), כפי שאלה יעודכנו מדי פעם בפעם.
- 11.10. מובהר בזה, כי במקרה בו המנוי שויך במועד כלשהו לאחר רישומו כמנוי לשירותי החברה למסלול שירות עם תעריף ייחודי או מחירי מבצע, אזי התעריפים הייחודיים או מחירי המבצע (לפי העניין) יהיו תקפים למשך תקופת המבצע בלבד (לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלעדי של החברה), ובלבד שהמנוי ימציא לחברה, לבקשתה בכל שעה שתמצא לנכון, את כל האישורים שידרשו על ידה לשם הוכחת זכאותו ושיוכו של המנוי למסלול השירות עם התעריף הייחודי או מחירי המבצע (לפי העניין). במידה והמנוי לא יספק את האישורים הנדרשים, לשביעות רצונה המלאה של החברה, המנוי ישויך למסלול עם דמי המנוי הנמוכים הקיימים להצטרפות באתר החברה בזמן הפנייה.
- 11.11. היה והחליט המנוי על הקפאת המנוי שברשותו, עליו להודיע זאת בכתב לחברה, והחברה תקפיא את המנוי, לפי העניין: (א) החל מתקופת השירות העוקבת להודעת ההקפאה כאמור; או (ב) במסלולים על בסיס חודשי מתחדש אוטומטית, החברה תחל מחיוב המנוי בתשלום דמי מנוי חודשיים החל מהחודש העוקב לבקשת ההקפאה ועד למועד חידוש המנוי, ככל וחודש. היה והחליט המנוי על החזרת המנוי שברשותו לתוקף, ישלם המנוי דמי הפשרה בעלות המפורטת בנספח א' כפי שיתעדכן מעת לעת והמנוי שברשותו יוחזר לפעילות. מובהר כי מנוי בסטאטוס "מוקפא" אינו מאפשר שימוש ברכבי החברה ללא בקשה מוקדמת ובכתב של המנוי לחידוש. בעת הפשרת המנוי החברה תהיה רשאית לבצע בדיקת מסגרת מחדש, התאמת מסלול מחדש בהתאם למסלולים הקיימים להצטרפות באותה העת.
- 11.12. למען הסר ספק, יתרה בחשבון שלא תנוצל עד לשלושה חודשים ממועד קבלתה (אלא אם כן צוין אחרת במתן ההטבה בכתב ו/או בחוזה זה או נספחיו) תימחק ולא תהיה ניתנת לניצול על ידי המנוי.
- 11.13. קבלות וחשבוניות מס עבור התשלומים ישלחו על בסיס חודשי בדוא"ל וחתומות המנוי על חוזה זה מהווה הסכמה בכתב לקבלת הקבלות וחשבוניות המס כאמור באמצעות הודעות דוא"ל. החשבונית תישלח עד ה-10 בחודש.
- 11.14. הצדדים מסכימים כי המידע אשר נאסף על ידי המערכת לעניין אופן השימוש ברכב על ידי המנוי, ישמש כראייה חלוטה, בין היתר לצורך חישוב התשלום בגין השירות, לרבות אופן ניצול מסלול השירות.
- 11.15. כל איחור בתשלום או חוב לחברה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (או כל גוף אחר במידה ולא יפורסם על ידה) ויצבור ריבית פיגורים חודשית בשיעור של 1.25%. זאת מבלי לפגוע מזכויותיה של החברה על פי כל דין.
- 11.16. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השתתפות המנוי בשירות בכל עת ללא הודעה מוקדמת בגין איחור בתשלומים, וזאת מבלי לפגוע מזכויותיה של החברה על פי כל דין.
- 11.17. המנוי מתחייב לשלם את כל ההוצאות והתשלומים בקשר עם עבירות תנועה וחניה שיבוצעו ברכב בכל עת בה הרכב יהיה בחזקתו של המנוי, לרבות קנסות שיוטלו בגין העבירות כאמור. היה וקיבלה החברה הודעה בקשר עם עבירות תנועה ו/או חניה שביצע המנוי בכל עת בה הרכב היה בחזקתו, לרבות קנסות כאמור, תפעל החברה להסדרת התשלום בגין העבירות, כמפורט להלן:
- 11.17.1. היה וקיבלה החברה הודעות ו/או קנסות בגין עבירות תנועה (להלן: "קנסות התנועה"), תשלח החברה הודעה למנוי בקשר עם קבלת קנסות התנועה ותפעל להסבת קנסות התנועה על שמו של המנוי, והמנוי יחייב בסך המפורט בנספח א' בגין הסבת קנסות התנועה (להלן: "דמי הטיפול").
- 11.17.2. היה וקיבלה החברה הודעות ו/או קנסות בגין עבירות חניה (להלן: "קנסות החניה"), תשלח החברה הודעה למנוי בקשר עם קבלת קנסות החניה. ככל והחליט המנוי לטפל בצורה עצמאית בקנסות החניה, יודיע על כך המנוי לחברה בתוך 24 שעות ממועד קבלת ההודעה, והחברה תפעל להסבת קנסות החניה על שמו של המנוי, והמנוי יחייב בדמי טיפול בגין הסבת קנסות החניה כמפורט בנספח א'. החליט המנוי כי הינו מעוניין שהחברה תשלם את קנסות החניה ו/או לא השיב להודעת החברה בקשר עם קנסות החניה, תהא רשאית החברה לשלם בעצמה את קנסות החניה, וזאת כחלק מהשירות שמעניקה החברה למנויה, והמנוי יחייב בתשלום המורכב מהסכום הנקוב בקנסות החניה בתוספת דמי טיפול מופחתים המפורטים בנספח א'. (להלן: "דמי הטיפול המופחתים").

- 11.18. המנוי מבקש ומאשר מהחברה ומשכירת הרכב להסב על שמו/לשלם כל דוח ו/או קנס שניתן לרכב החברה בעת שהרכב היה בחזקתו. כמו כן, המנוי מאשר למשכירת הרכב לקזז את עלות הדוחות ו/או הקנסות מכל סכום שיגיע לו מהחברה.
- 11.19. המנוי מתחייב לשלם לחברה כל חיוב הקשור לחוזה זה ו/או השירותים שהחברה תקבל דרישה לגביה, בגין שימוש בכבישי אגרה בתוספת דמי טיפול שמפורטים בנספח א'.
- 11.20. במקרה של גרירת הרכב, אחריות איסוף הרכב ותשלום עבור הגרירה מוטלת על המנוי. סיוע בשחרור הרכב ע"י החברה יעשה בתשלום אשר גובהו יקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בהתאם לנסיבות המקרה.
- 11.21. כל תשלום אשר לא ייפרע במלואו ובמועדו, יישא ריבית כקבוע בסעיף 11.15 לעיל. כמו כן יחויב המנוי בתשלום לחברה בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, וכן כל הוצאה אחרת שהוציאה (או הכנסה שהחסירה) החברה לצורך גביית חוב המנוי. יובהר, כי הריבית החריגה מגלמת בתוכה גם את רכיב ההצמדה.
- 11.22. כל המחירים המופיעים באתר האינטרנט כוללים מע"מ כדין, אלא אם כתוב אחרת. במידה ויחול שינוי בתעריף המע"מ על פי הדין, יעודכנו המחירים והמנוי מתחייב לשלם את התשלום הנדרש בתוספת שיעור המע"מ כדין החל בעת ביצוע התשלום בפועל.

12. נזקים

- 12.1. אין לבצע כל תיקון, שינוי ו/או השבחה לרכב ללא הודעה מראש וקבלת הסכמתה בכתב של החברה לתיקון, שינוי ו/או השבחה כאמור. במידה והמנוי יפר הוראות סעיף זה, יישא במלוא התשלום עבור טיפול כאמור, בתוספת קנס על הפרת הוראה זו, וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויותיה של החברה על פי חוזה ו/או על פי דין.
- 12.2. במקרה של תאונה מתחייב המנוי להודיע על כך מיידית לחברה, לא להודות באחריות כלשהי לתאונה וכן למלא דו"ח בכתב אשר יכלול פרטים מלאים של הרכב הפוגע, נהגו ומבטחו, פרטי עדים לתאונה במידה שהיו, ותיאור של נסיבות התאונה לרבות שרטוט המקום בו התרחשה התאונה (להלן: "דוח תאונה"). בנוסף מתחייב המנוי לשתף פעולה עם החברה ועם שליחיה בכל הליך הנוגע לתאונה כולל העמדה לחקירה ופולגרף.
- 12.3. המנוי יישא בתשלום של עד גובה ההשתתפות העצמית של המנוי על פי ביטוח הרכב, בגין כל נזק שאירע בעת/כתוצאה מתאונה ו/או גניבה (לרבות נזקי צד שלישי). על אף האמור, ככל שלא יעביר המנוי לחברה דוח תאונה כאמור בסעיף 12.2 לעיל, תוך 24 שעות מקרות התאונה, יהיה אחראי המנוי לתשלום מלא של כל נזק שייגרם לרכב ו/או לחברה ו/או למשכירת הרכב, בין במישרין ובין בעקיפין, ללא הגבלת סכום.
- 12.4. ביטול השתתפות עצמית
- 12.4.1. על אף האמור בסעיף 11.3 לעיל, רשאי המנוי לרכוש תמורת תשלום נוסף תוספת כיסוי ביטוחי משלים בגין ביטול השתתפות עצמית (להלן: "ביטוח ביטול השתתפות עצמית"). רכש המנוי ביטוח ביטול השתתפות עצמית כאמור בסעיף זה, יהא המנוי פטור מתשלום השתתפות עצמית בגין נזק ו/או אובדן ו/או קלקול לרכב מקום בו נדרש תשלום השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף 12.4 זה.
- 12.4.2. גובה ביטוח ביטול השתתפות עצמית יהיה בהתאם לשיקול דעת החברה, כפי שיפורסם מעת לעת. עם חתימת חוזה זה, גובה ביטוח ביטול השתתפות עצמית ייקבע בנספח א' לחוזה וייתחדש כל חודש אלא אם ביקש הנהג להפסיק את הכיסוי הביטוחי המשלים בגין הנהגים תחת המנוי ולא יחולו חיובים אלו על המנוי בעבור כל נהגיו ויובהר, כי התשלום בגין ביטוח ביטול השתתפות העצמית בעבור כל כל נהג תחת המנוי. בעת צירוף נהג נוסף למנוי שיקיים לו ביטוח ביטול השתתפות העצמית, אוטומטית יחול חיוב נוסף עבור הביטוח לנהג הנוסף. מנוי עסקי אשר יהיה מעוניין לרכוש רכיב של ביטול השתתפות עצמית יחויב בגין כל מנוי נוסף מבין עובדיו.
- 12.4.3. ביטוח ביטול השתתפות העצמית לא יחול במקרים המפורטים להלן:
- 12.4.3.1. התרחשות כל אחד מהאירועים המפורטים בסעיף 12.5 להלן. למען הסר ספק, היה והתרחש אחד האירועים המפורטים בסעיף 12.5 להלן, יהא אחראי המנוי לתשלום מלא של כל נזק שייגרם לרכב ו/או לחברה ו/או למשכירת הרכב, בין במישרין ובין בעקיפין, ללא הגבלת סכום.
- 12.4.3.2. התרחשות נזק ו/או אובדן שנגרם לרכב ו/או לחברה ו/או למשכירת הרכב בדרך ו/או ברשלנות מצד המנוי.
- 12.4.3.3. הפרה של התחייבויות המנוי המפורטות בחוזה זה.
- 12.4.4. היה והמנוי היה מעורב בתאונה, מכל סיבה שהיא, או שנגרם נזק ו/או אובדן לרכב (להלן: "האירוע"), מיד לאחר שהוא לידיעת החברה דבר התקיימות האירוע, יופסק החיוב בגין ביטוח ביטול השתתפות העצמית, והמנוי לא יהיה זכאי להיכלל, מאותו מועד, בתוכנית ביטוח ביטול השתתפות העצמית. לחלופין, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, תהא רשאית החברה להציע למנוי להשתתף בתוכנית ביטוח ביטול השתתפות העצמית וזאת בתמורה לתשלום דמי ביטוח ביטול השתתפות עצמית בשיעור כפול בעבור כל נהג תחת המנוי, מהשיעור אשר נקבע על ידי החברה ומפורט בנספח א'.
- 12.4.5. מועד התרחשות האירוע יהא המועד הקובע ביחס לזכאותו של המנוי לקבל ביטול השתתפות עצמית.
- 12.4.6. זכאות המנוי להשתתפות בתוכנית ביטוח ביטול השתתפות העצמית כפופה לתשלום בפועל לחברה של דמי הביטול.
- 12.4.7. מובהר, כי החברה ו/או משכירת הרכב אינה ולא תהא אחראית לכל נזק ישיר ו/או עקיף אשר ייגרמו למנוי ו/או לכל צד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן ו/או נזק ו/או קלקול לרכוש ו/או חפצים אישיים ברכב, וזאת בין אם שילם המנוי והצטרף לתוכנית ביטוח ביטול ההשתתפות העצמית, ובין אם לאו.
- 12.5. על אף האמור לעיל, אחריות המנוי אינה מוגבלת לגובה השתתפות העצמית ו/או לכל סכום אחר במקרים הבאים:
- 12.5.1. נזק למרכב התחנות, תחנית הרכב, צמיגים, חישוקים, אבובים, שמשות, אבזרים בתא הנוסעים וכל נזק בתא הנוסעים או בתא המטען.
- 12.5.2. נזקים שיגרמו כתוצאה מרשלנות, לרבות, התעלמות המנוי מנורות אזהרה דלוקות המצביעות על תקלה באחת ממערכות הרכב.
- 12.5.3. שימוש בסוג דלק לא מתאים לרכב.
- 12.5.4. רשלנות באבטחת הרכב לרבות אי-שימוש באזעקה, אי נעילת דלתות, אי שמירת המפתחות/ קוד מערכת מניעת הנעה.
- 12.5.5. כאשר בעת האירוע שגרם לנזק נהג ברכב מי שאינו מורשה עפ"י חוזה זה.
- 12.5.6. נזק שנגרם כתוצאה של אי תחזוקה נכונה של הרכב כגון- אי מילוי/בדיקה של דלק, שמן, מים, לחץ גלגלים וכדומה.
- 12.5.7. שימוש ברכב בניגוד לאמור בסעיף 8 לעיל על כל סעיפי המשנה לו.
- 12.5.8. מסירת פרטים כוזבים בעת חתימת החוזה לעניין גיל, תוקף רישיון, היעדר הרשעה בעבירות נהיגה חמורות וכו'.
- 12.6. במידה והיה יותר ממוקד פגיעה אחד בהשכרה אחת, יחויב המנוי בדמי השתתפות עצמית כמספר המוקדים. חילוף כאשר הרכב נתקע בלי דלק או סוללה טעונה (לפי העניין) ו/או לאחר תקר או קרע בצמיג ו/או התרוקנות המצבר, פרט לתקלה במערכת החשמל (שאינה בקשר עם חסר בטעינה סוללת הרכב, במקרה של רכב חשמלי) ו/או אובדן או גרימת נזק למפתחות/שלוט/כרטיס מגנטי ו/או כאשר התקלה לא מצדיקה תיקון דרך ו/או כאשר השוכר נתן דיווח כוזב בתיאור התקלה. בכל מקרה שנגרם נזק, יחויב המנוי באופן מיידי.
- 12.7. הערכת הנזק כפי שתקבע עפ"י שמאי רכב שייבחר ע"י החברה תהווה הוכחה מכרעת לגובה הנזק. כאשר הנזק נמוך מגובה ההשתתפות העצמית, החברה תחייב את המנוי בעלות תיקון הרכב על ידי החברה לא תישא באחריות בגין כל אובדן רווח ו/או אובדן הזדמנויות ו/או כל הפסד אחר של המנוי.
- 12.8. החברה לא תישא באחריות בגין מוות או כל נזק גוף, אשר יגרם למנוי, לכל הנוסע עמו או לצד ג' בשל רשלנות המנוי ו/או מי מטעמו.

- 12.9. המנוי יוחזק כאחראי בגין כל נזק אשר יגרם לרכב בשל תפעול לא נכון. המנוי מתחייב לשלם לחברה בגין כל הנזקים שייגרמו לרכב במהלך ההזמנה, לרבות נזקים עקיפים לרבות גרירה, תיקונים, שמאוויות, תביעות צד ג', ימי השבתה והוצאות משפטיות. במידה והמנוי עומד בתנאי חוזה זה, סך הוצאות אלה יהיה מוגבל לגובה ההשתתפות העצמית המצוינת בסעיף 10.3 לעיל.
- 12.10. החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות, בנוסף לתשלום עבור תיקון כל נזק, דמי טיפול, בשיעור לפי שיקול דעתה בהתאם לנסיבות המקרה.

13. זכויות וקנסות

- 13.1. מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה עפ"י דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות להטיל קנס על המנוי בגין כל הפרה ו/או אי מילוי אחר הוראות חוזה זה ונספחיו והוראות המדריך למשתמש, לרבות הסעיפים הבאים:
- 13.1.1. החזרת הרכב שלא ע"פ הוראות מדריך למשתמש.
- 13.1.2. ביטולים, שינויים ו/או איחורים בהחזרת הרכב.
- 13.1.3. אי שמירה על ניקיון הרכב, לרבות הימצאות של פסולת ו/או בדלי סיגריות ו/או תוצרי עישון אחרים ברכב.
- 13.1.4. הובלה ו/או הכנסה של בעלי חיים לרכב שאינו מוגדר כרכב בו מותר להסיע בע"ח.
- 13.1.5. אובדן כרטיס מנוי.
- 13.2. מדידתם של זכויות ו/או קנסות (כמפורט בנספח א').
- 13.3. הזכויות והקנסות הינם כמפורט בנספח א' לחוזה זה ובאתר האינטרנט של החברה כפי שאלה יעודכנו מדי פעם בפעם.

14. מנויים עסקיים

- 14.1. תנאי חוזה זה והסדריו יחולו על כלל העובדים של המנוי החתום על חוזה זה באופן גורף.
- 14.2. ככל שהמנוי יבקש לכלול מי מבין עובדיו כנהג נוסף במסגרת קבלת השירותים תחת החוזה, המנוי מתחייב למלא את פרטי העובד ולהחתים את העובד על חוזה ולמסור לעובד עותק מן החוזה ונספחיו ו/או המדריך למשתמש ולאשר בחתימתו על החוזה של העובד כי מילא התחייבות זו.
- 14.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עובד של המנוי אשר ישתמש בשירותים בפועל, יחשב כאילו חתם בעצמו על טופס ההתקשרות והמנוי יהא אחראי לקיום כלל התחייבות העובד לכל דבר ועניין.

15. אספקת כרטיס המנוי

- כרטיס המנוי יסופק למנוי ולכל נהג נוסף תחת המנוי (ככל שרלוונטי) תוך 10 ימי עבודה מיום אישור המנוי ו/או הנהג הנוסף (לפי העניין) על ידי החברה. הכרטיס ישלח בדואר לכתובת שניתנה על-ידי המנוי לחברה במהלך הרישום. המנוי יוכל להודיע מראש על רצונו לאסוף את הכרטיס ממשרדי החברה.

16. סודיות ופרטיות פרטי המבקש

- "צד שלישי" בפרק זה משמעו: כל צד שלישי למעט כל תאגיד קשור לחברה ו/או חברה שתתמזג עם החברה ו/או מי מטעמה ו/או תפעיל את אתר האינטרנט ו/או המערכת בעתיד.
- 16.1. החברה ומשכירות הרכב לא תעברנה את הפרטים המזוהים של המנוי לצד שלישי לרבות לחברות כרטיסי אשראי, ולכל ערכאה שיפוטית, ולמעט במקרים הבאים:
- 16.1.1. קיימת חובה שבדין להעביר את המידע אודות המנוי.
- 16.1.2. לשם גביית כספים המגיעים מהמנוי בקשר עם חוזה זה.
- 16.1.3. אם המנוי הפר את תנאי חוזה זה או כל הסכם נוסף עם החברה ו/או מי מטעמה.
- 16.1.4. בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המנוי לבין החברה.
- 16.1.6. אם המנוי ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות ו/או מנויי החברה.
- 16.2. הפרטים אשר נמסרים בעת רישום לאתר האינטרנט ו/או במרכז ההזמנות הטלפוני של החברה ו/או במערכת, כולם או חלקם, ישמרו במאגרי המידע של החברה.
- 16.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף בעת הימצאות המנוי באתר האינטרנט מידע אודות הרגלי הקניה של המנוי, שירותים שרכש, שירותים בהם הביע עניין, עמודים בהם צפה, הצעות שעניינו אותו, וכל מידע אחר, לרבות בדרך של שימוש ב-COOKIES.
- 16.4. המידע האמור בסעיף זה ישמש את החברה בכניסות המנוי הבאות לאתר האינטרנט וכן יאפשר לחברה להציע למנוי הצעות ומבצעים ממוקדים.
- 16.5. מערכת התנהגות נהג תאסוף נתונים ותתעד המידע באשר לשימוש הנעשה ברכבי החברה בכל זמן נתון לרבות מידע אודות מיקום הרכב, מהירות הנהיגה, תאריך ושעה, כיוון ומרחק נסיעה, אירועים טכניים הקשורים ברכב (הנעה, כיבוי וכיוצ"ב), אירועים הקשורים באופן הנסיעה ובבטיחות כגון, תאוצות, בלימות, תמרונים שונים ברכב, פניות חדות ואף התראה על תאונות ונזקים הנגרמים לרכב.
- 16.6. החברה רשאית להשתמש בפרטים האישיים שמסר המנוי בעת ההזמנה ובכל מידע שייאגר אודותיו בעת השימוש באתר ו/או במערכת לצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי.
- 16.7. החברה תהא רשאית למסור נתונים סטטיסטיים ואחרים לצדדים שלישיים, ובלבד שאין הנתונים מתייחסים אל המנוי אישית או מאפשרים לזהותו באופן אישי.
- 16.8. לא חלה על המנוי חובה חוקית למסור המידע האמור לעיל, אך מסירת הפרטים ו/או אישור חוזה זה מהווה הסכמה מצד המנוי לכל השימושים הקבועים בחוזה זה בקשר עם המידע לרבות העברתו לצדדים שלישיים בהתאם להוראות חוזה זה.
- 16.9. החברה מתחייבת לעשות, כמיטב יכולתה, באמצעים העומדים לרשותה, על מנת לשמור על סודיות פרטי המנויים ולאבטח את המידע הנאסף באתר האינטרנט ובמערכת. עם זאת, מאחר ומדובר בסביבה מקוונת אין באפשרות החברה להבטיח באופן מוחלט מניעת חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בהם. ככל שיעלה בידי צד שלישי לחדור למידע השמור או להשתמש בו לרעה, המנוי מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 16.10. מובהר כי אין באמור בסעיף זה בכדי להרחיב את האחריות המוטלת על החברה ו/או על משכירת הרכב בהתאם לדין.
- 16.11. עוד מובהר, כי ברכבי החברה מותקנות מערכות תקשורת מתקדמות לשם התקשרות יזומה על ידי מוקד החברה ו/או נציגיה האחרים של החברה ותקשורת עם המנוי ו/או הנהג הנוסף המצוי ברכב לצרכי בקרה.

17. קניין רוחני

- 17.1. כל זכויות הקניין הרוחני באתר האינטרנט ובמערכת, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, וכן זכויות הקניין הרוחני בשיטות המכירה, בסיסי הנתונים לרבות רשימת הלקוחות ו/או המנויים, תיאור מסלולי השירות והשירותים, עיצובו הגרפי של אתר האינטרנט וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו, הינם רכוש הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה.

- 17.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור יודגש כי השם "קאר2גו" ו/או "Car2Go" ו/או CAR2GO וכן שם המתחם (Domain name) של אתר האינטרנט, סימני המסחר באתר האינטרנט (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש של החברה בלבד, ואין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
- 17.3. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשנות עיצוב או ממשק גרפי, ולתרגם מידע כלשהו מן אתר האינטרנט (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים, שיטות מכירה וקוד-מחשב) בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה מראש ובכתב וכן אין לנהוג בכל צורה שהיא המפרה את הוראות הדין בעניין קניין רוחני.
- 17.4. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר האינטרנט, בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
- 17.5. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר האינטרנט לצורך הצגתם באינטרנט או בשירות אחר כלשהו ו/או לכל שימוש אחר שהוא, בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). בכלל זה אין לאסוף נתונים מאתר האינטרנט באמצעות תוכנות איסוף נתונים וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
- 17.6. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין, ובנוסף אליהם יחולו כל ההגבלות והאיסורים הקבועים בדין באשר לזכויות קניין רוחני.

18. שונות

- 18.1. משלוח הודעות בכל עניין יעשה לכתובות המפורטות באתר החברה.
- 18.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לערוך כל שינוי בחוזה ו/או בנספחים באמצעות פרסום חוזה מתוקן באתר האינטרנט, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט של החברה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב למנוי 14 ימים בטרם כניסת השינוי לתוקף וזאת על מנת לאפשר למנוי לסיים את התקשרותו עם החברה בטרם כניסת השינוי לתוקף.
- 18.3. רישומי החברה ונתוני המערכת, יהוו הוכחה מכרעת בכל מקרה של חילוקי דעות על הזמנות וכו'.
- 18.4. אם יקבע על ידי ערכאה מוסמכת, כי הוראה מהוראות חוזה זה הינה בלתי חוקית ו/או הינה חסרת תוקף, לא יהא בכך כדי לפגום ו/או לבטל את תוקפן של יתר הוראות החוזה.
- 18.5. אי הטלת קנס או עונש על המנוי בשל אי מילוי אחר סעיף כלשהו בחוזה זה אינה מהווה הסכמה בהתנהגות ו/או ויתור של החברה לעניין מילוי יתר סעיפי החוזה.
- 18.6. חוזה זה הינו אישי ואינו ניתן להעברה על ידי המנוי. החברה תהא רשאית להמחות את זכויותיה וחובותיה על פי חוזה זה לכל צד שלישי בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, והמנוי מוותר בזאת על כל טענה בקשר לכך.
- 18.7. מקום השיפוט היחיד בכל הנוגע לחוזה זה יהיה ביהמ"ש המוסמך בתל-אביב יפו.
- 18.8. **בחתימתי על חוזה הצטרפות זה לשירותי קאר2גו בע"מ אני מאשר בזאת קבלת מידע שיווקי, עדכונים ופרסומות בקשר עם השירותים אשר ניתנים לי בהתאם לחוזה הצטרפות זה, וזאת באמצעות דוא"ל / SMS / מכתב ובהתאם לפרטים אשר מסרתי לעיל. ידוע לי, כי בכל שלב אוכל לבקש מהחברה להפסיק לשלוח לי את המידע הנ"ל.**

19. תנאי סף לקבלת השירותים

- 19.1. לצורך קבלת השירותים ממשכירת הרכב, על מנוי וכל נהג נוסף לעמוד בתנאים הבאים (להלן: "תנאי הסף"):
- 19.1.1. הוא בעל ותק בנהיגה של שנתיים לפחות וגילו הינו מעל 24 שנים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא לבעל רישיון רכב בגילאים 21 – 24 אפשרות לקבל שירותים כמנוי או כנהג נוסף, וזאת בכפוף להצטרפותו לתוכנית נהגים צעירים ולקבלת אישור החברה על כך – והכל בהתאם לאמור בנספח א' לחוזה, ובכפוף לתשלום תוספת פרמיה, אשר תעודכן ותפורסם מעת לעת על ידי החברה.
- 19.1.2. הוא בעל רישיון נהיגה תקף, כמפורט להלן:
- 19.1.2.1. הוא מחזיק ברישיון נהיגה תקף לפי פקודת התעבורה- אם המנוי או הנהג הנוסף הינו אזרח או תושב ישראל.
- 19.1.2.2. הוא מחזיק ברישיון נהיגה בין-לאומי תקף, או רישיון נהיגה לאומי תקף כאמור בחלק ט' לתקנות התעבורה – אם המנוי או הנהג הנוסף הינו אזרח או תושב חוץ וחתם על ההצהרה המצ"ב **כנספח ד'**.
- 19.1.3. **הוא מצהיר בזאת כי הוא לא הורשע בעבירות נהיגה חמורות, לרבות:**
- 19.1.3.1. עבירת נהיגה במהירות העולה על 40 קמ"ש מהמותר בחוק.
- 19.1.3.2. נהיגה בשכרות.
- 19.1.3.3. גרימת מוות בנהיגה רשלנית.
- 19.1.3.4. הפקרה אחרי פגיעה.
- 19.1.3.5. נהיגה בזמן פסילת רישיון נהיגה.
- 19.1.3.6. הריגה תוך שימוש ברכב.
- 19.1.3.7. אי-עצירת רכב לפני מסילת רכבת לאחר שהמחסום ירד או לאחר שנראתה ונשמעה רכבת מתקרבת.
- 19.2. מובהר בזאת כי עמידת המנוי או הנהג הנוסף בתנאי סעיף 19.1 לעיל, אינה מקנה לו באופן אוטומטי את הזכות לקבלת השירותים ממשכירת הרכב. זכות זו מותנית בתהליך רישום ואישור אשר יבוצע על ידי החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלול ו/או לסרב את הצטרפות המנוי ו/או כל נהג נוסף לשירות וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובת הנמקה, בכפוף להוראות חוק איסור הפליה במוצרים, בשירותים ובכניסה למקומות בידור ולמקומות ציבוריים, התשס"א-2000.
- 19.3. החברה רשאית להודיע למנוי ו/או לנהג הנוסף בכל עת, כי מצאה שאינו עומד בתנאי הסף, אף אם אישרה בעבר כי המנוי או הנהג הנוסף (לפי העניין) עומד בתנאי הסף.
- 19.4. בחתימתו על חוזה ההצטרפות, המנוי והנהג הנוסף מאשר ומצהיר כי הינו עומד בתנאי הסף. ככל שיתברר כי המנוי או הנהג הנוסף (לפי העניין) לא עומד בתנאי הסף ו/או חדל לעמוד בתנאי הסף, תהא החברה זכאית לבטל את התקשרותה עם המנוי, וזאת מבלי לפגוע ביתר זכויותיה על פי דין ו/או חוזה זה.
- 19.5. בלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מהוראות הדין, תהא החברה, רשאית למנוע מהמנוי לקבל את השירותים, בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 19.5.1. אם המנוי או כל נהג נוסף מטעמו עשה שימוש בשירותים, ו/או באתר האינטרנט ו/או במערכת לביצוע מעשה בלתי חוקי, או בכדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצוע של מעשה כזה;
- 19.5.2. אם המנוי מסר במכוון פרטים שגויים;
- 19.5.3. אם המנוי ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם;
- 19.5.4. אם המנוי או מי מטעמו הפר את תנאי חוזה זה או כל הסכם אחר עם החברה ו/או אם נמנע מלשלם, שלא כדין, עבור שירותים שרכש מהחברה, בין באמצעות אתר האינטרנט ובין בכל דרך אחרת;
- 19.5.5. אם כרטיס האשראי שברשות המנוי נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי;
- 19.5.6. במידה והמנוי הוכרז כפושט רגל ו/או חדל פירעון, ו/או נפתחו נגדו הליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או הוצאה לפועל;
- 19.5.7. אם המנוי העביר את זכויותיו לאחר;

אני מאשר את האמור לעיל בחוזה זה ומאשר כי קראתי את הוראות "המדריך למשתמש" המפורסם באתר האינטרנט

הוראת קבע לתשלום באמצעות כרטיס אשראי:

לכבוד: קאר2גו בע"מ ("החברה")

1. אני הח"מ נותן לכם בזאת הרשאה לחייב את כרטיס האשראי שלי, אשר פרטיו מצוינים להלן (להלן: "כרטיס האשראי") בסכומים אותם יהיה עלי לשלם במועדים המקובלים בגין התחייבותי על פי חוזה זה. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום על ידכם לחברת האשראי ("המנפיק") בסמוך למועד התשלום, כפי שנקבע על ידכם ובכפוף להוראות הדין.
2. כל חיוב שייעשה בהתאם להרשאה זו, יחשב שנעשה בידיעתי המלאה.
3. שובר זה נחתם על ידי, בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנה על ידי הרשאה לחברה להעביר למנפיק חיובים מעת לעת, כפי שתפרט החברה למנפיק. ידוע לי כי אוכל לבטל הוראה זו על ידי העברת הודעה בכתב אליכם וכי הודעתי תיכנס לתוקפה בתוך שלושה (3) ימי עסקים מעת קבלתה במשרדי החברה, ואם נמסרה בדואר רשום – תוך שישה (6) ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, והכל אם לא נקבתי בהודעתי במועד מאוחר יותר, וכי לא תחול על חיובים שנעשו קודם למועד כניסת הודעתי לתוקף. כמו כן ידוע לי כי ביטול הוראה זו מותנה וכפוף להסכמים שבינינו.
4. הרשאה זו תחול גם על חיוב כרטיס אשראי שהונפק כחלופה לכרטיס האשראי שמספרו נקוב בטופס זה.
5. במקרה של הודעה למנפיק על אי כיבוד כרטיס האשראי, אני נוטל על עצמי את ההתחייבות לעדכן אתכם בפרטי הכרטיס החלופי, ולפרוע את כל התשלומים במועד.

פרטים אישיים:

שם החברה _____ איש קשר _____
 ח.פ./ע.מ. _____ טלפון נייד של איש הקשר _____
 דוא"ל איש קשר _____ @ _____
 כתובת החברה _____

פרטי כרטיס האשראי: ודא כי כרטיס האשראי שייך לבעל המנוי

מס' כרטיס האשראי _____ / _____
 תוקף _____ סוג _____ CVV (3 ספרות בגב הכרטיס) _____

תאריך: _____

חתימת בעל הכרטיס: _____

חותמת חברה: _____

חתימת מורשה חתימה: _____