

- 1. כללי**
- 1.1 זכאות המנוי לקבלת השיחות (כהגדרתם במסמכי החוזה), כפופה, בין היתר לעמידתו בתנאים המפורטים בתקנון זה. המבקש נדרש לקרוא את התנאים המפורטים להלן בקפידה, שכן הם מהווים הסכם מחייב בינו לבין החברה.
 - 1.2 מודגש כי עצם חתימת המנוי על טופס ההתקשרות, מהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת מצד המנוי כי קרא הוראות תקנון זה, הבינן והוא מסכים להן.
 - 1.3 חרזה החברה מהוראות תקנון זה במקרה או במקרים מסוימים, ע"פ שיקול דעתה, לא ייצר הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא, ולא יהיה בכך כדי לחייב את החברה לפעול בדרך דומה בכל מקרה אחר.
 - 1.4 הרישומים במחשב של החברה בקשר השיחות ו/או בדבר הפעולות המתבצעות דרך אתר האינטרנט ו/או המערכת יהוו ראיה חלוטה לנוכחות הפעולות ולפרטי הפעולות.
 - 1.5 בכל הנוגע לשיחות ("לינקים") המופיעות באתר האינטרנט לאתרים אחרים, החברה לא תישא בכל אחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם, או לכל פרט אחר הקשור עמם.
 - 1.6 החברה רשאית לשנות את תנאי התקנון מדי פעם בפעם, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, באמצעות פרסום תקנון מתוקן באתר האינטרנט.
 - 1.7 האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
 - 1.8 למעט אם נאמר בתקנון זה במפורש אחרת, למינוחים בתקנון זה תהא המשמעות הנתונה להם בחחה ההצטרפות.

2. תנאי סף לקבלת השיחות

- 2.1 לצורך קבלת השיחות ממשכירת הרכב, על מנוי לעמוד בתנאי הסף הבאים:
 - 2.1.1 ותק בנהיגה של שנתיים לפחות וגילו הנו מעל 24 שנים.
 - 2.1.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא לבעל רישיון רכב בגילאים 21-24 אפשרות לקבל שירותים כמנוי, זאת בכפוף להצטרפותו לתוכנית נהגים צעירים ולקבלת אישור החברה על כך, ובכפוף לתשלום תוספת פרמיה, אשר תעודכן ותפורסם מעת לעת על ידי החברה.
 - 2.1.3 רישיון נהיגה תקף, כמפורט להלן:
 - 2.1.3.1 החזקה ברישיון נהיגה תקף לפי פקודת התעבורה - אם המנוי הנו אזרח או תושב ישראל.
 - 2.1.3.2 החזקה ברישיון נהיגה בין-לאומי תקף, או רישיון נהיגה לאומי תקף כאמור בחלק ט' לתקנות התעבורה - אם המנוי הנו אזרח או תושב חוץ.
 - 2.1.4 היעדר הרשעה בעבירות נהיגה חמורות, לרבות:
 - 2.1.4.1 עבירת נהיגה במהירות העולה על 40 קמ"ש מהמותר בחוק.
 - 2.1.4.2 נהיגה בשכרות.
 - 2.1.4.3 גרימת מוות בנהיגה רשלנית.
 - 2.1.4.4 הפקרה אחרי פגיעה.
 - 2.1.4.5 נהיגה בזמן פסילת רישיון נהיגה.
 - 2.1.4.6 הריגה תוך שימוש ברכב.
 - 2.1.4.7 אי-עצירת רכב לפני מסילת רכבת לאחר שהמחסום ירד או נראית ונשמעת רכבת מתקרבת.
- 2.2 מובהר זאת כי עמידת המנוי בתנאי הסף דלעיל, אינה מקנה באופן אוטומטי את הזכות לשלול ו/או לסרב את הצטרפות המנוי לשירות זה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובת הנמקה. יבוצע על ידי החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשלול ו/או לסרב את הצטרפות המנוי לשירות זה על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא חובת הנמקה.
- 2.3 החברה רשאית להודיע למנוי בכל עת, כי מצאה שאינו עומד בתנאי הסף, אפילו במידה והמנוי אושר כמנוי.
- 2.4 בחתימתו על טופס ההצטרפות, המנוי מאשר כי הם עומד בדרישות הסף הנ"ל. ככל שיתברר כי המנוי לא עמד בתנאי הסף ו/או חדל לעמוד בתנאי הסף דלעיל, תהא החברה זכאית לבטל את התקשרותה עם המנוי, זאת מבלי לפגוע ביתר זכויותיה על פי דין ו/או חוזה זה.
- 2.5 בלי לגרוע מהאמור לעיל ו/או מהוראות על פי דין, תהא החברה, רשאית למנוע מהמנוי לקבל את השירותים, בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 2.5.1 אם המנוי עשה שימוש בשיחות, ו/או באתר האינטרנט ו/או המערכת לביצוע מעשה בלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
 - 2.5.2 אם המנוי מסר במתכוון פרטים שגויים;
 - 2.5.3 אם המנוי ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם.
 - 2.5.4 אם המנוי הפר את תנאי חוזה זה או כל הסכם אחר עם החברה או מי מטעמו ו/או אם נמנע מלשלם, שלא כדן, עבור שירותים שרכש מהחברה, בין באמצעות אתר האינטרנט ובין בכל דרך אחרת.
 - 2.5.5 אם כרטיס האשראי שברשות המנוי נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
 - 2.5.6 במידה והמנוי הוכרז כפושט רגל ו/או חדל פירעון, ו/או נפתחו נגדו הליכי כינוס נכסים ו/או פירוק ו/או הוצאה לפועל.
 - 2.5.7 אם המנוי העביר את זכויותיו לאחר.

3. תנאי השימוש ותחזוקה ברכבים

- 3.1 השימוש ברכב יתאפשר אך ורק למנוי בהתאם לתנאי מסמכי החוזה.
- 3.2 זכות השימוש ברכב הנה בלעדית למנוי ואינה ניתנת להעברה, וכמו כן השימוש בכרטיס המנוי מיועד לבעל הכרטיס בלבד.
- 3.3 המנוי יבצע בדיקות ברכב טרם השימוש בו עפ"י טופס הבדיקה המצ"ב לחוזה כנספח ה' כתנאי לשימוש ברכב, אשר יכלול בין היתר, הצהרה לפיה המנוי בדק את הרכב בטרם קבלתו ומצא אותו במצב תקין ללא פגמים וכן התחייבות לפיה המנוי מתחייב להחזיר את הרכב במצב זה למצב בו קיבל אותו, למעט בלאי רגיל שמקורו בשימוש סביר. באם המנוי מצא פגם ברכב עליו לדווח על כך לחברה טרם השימוש ברכב, באם המנוי לא הודיע לחברה על פגם זה שתמש ברכב יחשב הדבר כהצהרה כי הרכב נמצא במצב תקין וללא פגמים.
- 3.4 על המנוי להודיע מיידית לחברה על כל מק, פנימי או חיצוני לרכב, שימצא ו/או ייגרם במהלך השימוש.
- 3.5 כל מק אשר ימצא לאחר החרת הרכב ללא הודעה עליו בטרם עת, יוחק המנוי שהיה האחרון שהשתמש ברכב כאשם במק כאמור.
- 3.6 חל איסור מוחלט על המנוי מלהשתמש ברכב או לנהוג בו כדלקמן:
 - 3.6.1 בכבישים שאינם סלולים או בכבישים שאינם ראויים לנהיגה בטוחה כגון כביש מקורץ, כביש משובש וכיו"ב.
 - 3.6.2 להסעת נוסעים בשכר ולהובלת מטען בשכר.
 - 3.6.3 למרוצים או למבחני מהירות או כל ספורט תחרותי אחר.
 - 3.6.4 לגרירה או דחיפה של רכב נגרר.
 - 3.6.5 להובלת חומרי נפץ.
 - 3.6.6 להסעת נוסעים במספר העולה על המותר עפ"י רישיון הרכב.
 - 3.6.7 כאשר המנוי מצוי תחת השפעת סמים או משקאות חריפים או תרופות העשויות להשפיע על ערנותו.
 - 3.6.8 למטרות שאינן חוקיות.
 - 3.6.9 להובלות בעלי חיים ו/או להכנסתם לרכב לכל שימוש אחר.
 - 3.6.10 לנשיאת מטען על גבי הרכב ללא מתקן המיועד לכך.
- 3.7 השימוש ברכב מותר אך ורק בשטח מדינת ישראל ולפיכך חל איסור על שימוש ברכב:
 - 3.7.1 מחוץ לשטח מדינת ישראל.
 - 3.7.2 בשטח הרשות הפלסטינית.

- 3.7.3 מעבר ליקו הירוק פרט לשטח C ופרט לרמת הגולן.
- 3.8 תפעול הרכב יעשה עפ"י הוראות תקנון זה ועל פי מסמכי החזה.
- 3.9 תדלוק;
- 3.9.1 את הרכב יש לתדלק אך ורק בדלק המוגדר בספר הרכב.
- 3.9.2 תדלוק הרכב יעשה עפ"י המדריך למשתמש.
- 3.10 במשך כל תקופת השימוש בשירות על הרכב להיות נעול בזמן אי המצאות המנוי בתוכו.

4. חובות ואחריות

- 4.1 החברה ומשכירת הרכב:
 - 4.1.1 החברה ומשכירת הרכב לא יישאו באחריות בגין כל מק או אובדן ו/או גניבה של ציוד הנמצא בתוך או על הרכב.
 - 4.1.2 החברה ומשכירת הרכב לא יישאו באחריות בגין מק או פגיעה בין אם ישיר, עקיף, מקרי ו/או כל מק או פגיעה הנגרמים למנוי במהלך השימוש ברכב.
 - 4.1.3 החברה ומשכירת הרכב לא יישאו באחריות בגין כל מק, אובדן ו/או גניבה אשר יגרם לצד ג' בשל מעשה של המנוי או כל הנוכח עימו ברכב.
 - 4.1.4 החברה ומשכירת הרכב לא יישאו באחריות בגין מק או פגיעה בין אם ישיר, עקיף, מקרי ו/או כל מק או פגיעה הנגרמים כתוצאה מאי זמינות הרכב בשל הזמנה קודמת.
 - 4.1.5 החברה ומשכירת הרכב לא יישאו באחריות בגין מק או פגיעה בין אם ישיר, עקיף, מקרי ו/או כל מק או פגיעה ברכב הנגרם כתוצאה משימוש בכל אביזר נלווה או מתקנים הנמצאים על גבי הרכב.
- 4.2 המנוי וכרטיס המנוי:
 - 4.2.1 המנוי מתחייב לשמור על כרטיס המנוי ולהחזירו לחברה עם פקיעת המנוי.
 - 4.2.2 הכרטיס הנו רכוש החברה, הוא ניתן למנוי באופן אישי ואינו ניתן להעברה.
 - 4.2.3 מרגע היוודע על אובדן כרטיס מנוי, על המנוי לדווח על כך ישירות לחברה.
 - 4.2.4 מרגע פתיחת הרכב ועד תום תקופת ההחמנה, הרכב ו/או כל מק בין אם ישיר, עקיף, ו/או מקרי אשר יגרם לו כתוצאה משימוש, חניה, מקום ואבטחה מוטל על אחריות המנוי.
 - 4.2.5 חלה אחריות מלאה על בעל כרטיס המנוי על כל שימוש בכרטיס המנוי, לרבות שימוש בכרטיס המנוי שלא ע"י בעל הכרטיס.

5. בטחונות

- 5.1 כבטוחה לקיום חיובי המנוי על פי חזקה, תבוצע "עסקה ללא חיוב" (שריון סכום מתוך מסגרת כרטיס האשראי של המנוי) על חשבון כרטיס האשראי של המנוי על פי מכלול פרמטרים (מסלול שירות נבחר, דרגת רכב, מסגרת אשראי וכו') (להלן: "הסכום המשורייני").
- 5.2 גובה ההשתתפות העצמית נקבעת מראש ובהתאם לCLASS (כפי שמפורט באתר) הרכב ולפי הפיחוט מטה

CLASS	סכום השתתפות עצמית בש"ח
basic, C	2000 פלוס מע"מ
Smart, Family	3000 פלוס מע"מ
fun, luxury, moving, A-B	4000 פלוס מע"מ

- 5.3 הסכום המשורייני יישמש את החברה לכיסוי חובות ותשלומים של המנוי כלפי החברה.

6. תשלומים

- 6.1 המנוי ישלם לחברה לפי דרישתה כל סכום המגיע לה במישרין ו/או בעקיפין ע"פ כל סעיפי חזקה ונספחים, עבור השירותים, לרבות דמי שכירות הרכב, מקים, דמי גרירה, שמאות, דמי גביה, וכל סכום אחר שסוכמו במסגרת החזקה. המנוי מתיר בה לחברה לחייב את כרטיס האשראי של המנוי שפרטיו הועברו לחברה.
- 6.2 חיוב המנוי בתשלומים יתבצע בכרטיס האשראי של המנוי, אשר פרטיו נמסרו לחברה.
- 6.3 המנוי מצהיר בזאת כי כרטיס האשראי אשר פרטיו מופיעים בטופס ההצטרפות הנו בתוקף. המנוי מתחייב בזאת כלפי החברה כי ככל שיפוג תקופו ו/או יבוטל כרטיס האשראי שלו הוא ידווח על כך לחברה בסמוך לביטולו או תפוגתו כאמור.
- 6.4 בכל מקרה וחברת כרטיס האשראי של המנוי, תסרב לכבד את התחייבויות המנוי, תבוטל זכאות המנוי לקבלת שירותים, והמנוי יחויב בדמי ביטול של 50 ₪.
- 6.5 תנאי התשלום והמחירים כפופים למסלול השירות של המנוי ובהתאם לאמור בנספח מסלול שירות (נספח ד).
- 6.6 תשלומים יחויבו על בסיס יומי. דמי השימוש יהיו בגין כל רבע שעה (גם כאשר השימוש בפועל הינו פחות מרבע שעה) כאשר עיגול החיוב יבוצע כלפי מעלה.
- 6.7 קריאת הק"מ לצורך חישוב עלות הנסיעה תבוצע לפי מערכת החברה המותקנת ברכב והמדווחת ישירות למערכת ההחמנה של החברה (להלן: "מערכת החברה"). למען הסר ספק, מובהר כי במקרים של סתירה בין קריאת מערכת החברה לבין כל קריאת ק"מ אחרת, חישוב עלות הנסיעה יתבצע לפי מערכת החברה בלבד.
- 6.8 לצורך חישוב דמי השימוש, שעת התחלת השימוש וסיומו תסתמך החברה על קריאת המערכת החברה בלבד. למען הסר ספק, מובהר כי במקרים של סתירה בין קריאת מערכת החברה לבין כל קריאת שעה אחרת, חישוב עלות הנסיעה יתבצע לפי מערכת החברה בלבד.
- 6.9 פירוט המקרים המיוחדים בהם חזקה חשבונית המנוי על ידי החברה מופיע במדריך למשתמש ובאתר האינטרנט של החברה. היכויים יינתנו בכפוף לאמור בסעיף 6.6 לעיל.
- 6.10 שימוש ברכבי החברה בלילה בהתאם לתנאים המפורטים במדריך למשתמש תהא בעלות מופחתת כמתפרסם באתר החברה (להלן: "הנחת תעריף לילה"). הנחת תעריף לילה לא תחול בחגי ומועדי ישראל כהגדרתם בחוק, בימים אלה תעריפי החיוב השעתיים ישולמו במלואם.
- 6.11 בגין שימוש ברכבי החברה בסופי שבוע (החל חמישי בחצות ועד יום שבת בחצות) וכן בחגי ומועדי ישראל כהגדרתם בחוק, יחויב המנוי בתוספת של תעריפי סוף שבוע כמתואר באתר החברה.
- 6.12 היה והחליט המנוי על הקפאת המנוי שברשותו, עליו להודיע בכתב לחברה. החברה תחדל מחיוב המנוי בתשלום דמי מנוי חודשיים החל מהחודש העוקב ללבקשת ההקפאה ועד למועד חדש המנוי, ככל וחודש. היה והחליט המנוי על החזרת המנוי שברשותו לתוקף, ישלם המנוי דמי הפשרה בסך 45 ₪, והמנוי שברשותו יוחזר לפעילות. מובהר כי מנוי בסטאטוס "מוקפא" אינו מאפשר שימוש ברכבי החברה ללא בקשה מוקדמת ובכתב של המנוי לחידוש.
- 6.13 לרשות המשתמשים עומדים מספר מסלולים במפורט באתר החברה. מעבר ממסלול עם דמי מנוי חודשיים נמוכים למסלול עם דמי מנוי חודשיים גבוהים יותר אינו כרוך בתשלום בעוד שמעבר ממסלול עם דמי מנוי חודשיים גבוהים למסלול עם דמי מנוי חודשיים נמוכים יותר כרוך בתשלום בסך 75 ₪.]
- 6.14 לקוחות במסלולי "הנסע המתמיד" יתחייבו למינימום שימוש חודשי לתקופה של שישה חודשים ויקבלו הנחה כמפורט באתר החברה (בהתאם לגובה ההתחייבות החודשית) על התעריפים שבמחירן. ההתחייבות בלתי ניתנת לביטול למשך תקופה של שישה חודשים ואינה מותנית בשימוש ברכבי החברה. ללקוחות במסלולי "הנוסע המתמיד" החל ממחיר חודשית של 1,500 ₪, תינתן אפשרות לנצל את היתרה בחשבון (אם ישנה) במשך החודש העוקב הבא וללקוחות במסלולי "הנוסע המתמיד" החל ממחיר 2,500 ₪ תינתן אפשרות לנצל את היתרה בחשבון (אם ישנה) במשך החודשיים העוקבים הבאים (Rollover). לקוחות הנוסע המתמיד יחוייבו בגובה החבילה מראש, ב 1 לכל חודש.
- 6.15 קבלות וחשבוניות מס עבור התשלומים ישלחו על בסיס חודשי בדוא"ל.
- 6.16 המידע אשר נאסף על ידי המערכת לעניין אופן השימוש ברכב על ידו, יישמש כראייה חלוטה מוסכמת על הצדדים, בין היתר לצורך חישוב התשלום בגין השירות, לרבות אופן ניצול מסלול השירות.
- 6.17 כל איחור בתשלום או חוב לחברה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן, כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (אוכל גוף אחר מידה ולא יפורסם על ידה) ויצבור ריבית פיגורים חודשית בשיעור של 1.25%. זאת מבלי לפגוע מזכויותיה של החברה על פי כל דין.
- 6.18 החברה שמורת לעצמה את הזכות להפסיק את השתתפות המנוי בשירות בכל עת ללא הודעה מוקדמת בגין איחור בתשלומים, זאת מבלי לפגוע מזכויותיה של החברה על פי כל דין.

- 6.19 המנוי מתחייב לשלם את כל ההוצאות והתשלומים בקשר עם עבירות תנועה וחניה שיבוצעו ברכב בכל עת בה הרכב יהיה בחזקתו של המנוי, לרבות קנסות שיוטלו בגין העבירות כאמור. היה וקיבלה החברה הודעה בגין עבירות תנועה ו/או חניה שביצע המנוי בכל עת בה הרכב היה בחזקתו, לרבות קנסות כאמור, תפעל החברה להסדרת התשלום בגין העבירות, כמפורט להלן:
- 6.19.1 היה וקיבלה החברה הודעה ו/או קנסות בגין עבירות תנועה (להלן: "קנסות התנועה"), תשלח החברה הודעה למנוי בקשר עם קבלת קנסות התנועה ותפעל להסבת קנסות התנועה על שמו של המנוי, והמנוי יחויב בסך 200 ₪ + מע"מ כדין בגין הסבת קנסות התנועה (להלן: "דמי הטיפול").
- 6.19.2 היה וקיבלה החברה הודעות ו/או קנסות בגין עבירות חניה (להלן: "קנסות החניה"), תשלח החברה הודעה למנוי בקשר עם קבלת קנסות החניה. ככל והחליט המנוי לטפל בצורה עצמאית בקנסות החניה, יודיע על כך המנוי לחברה בתוך 24 שעות ממועד שליחת ההודעה, והחברה תפעל להסבת קנסות החניה על שמו של המנוי, והמנוי יחויב בדמי טיפול בגין הסבת קנסות החניה. החליט המנוי כי הנו מעוניין שהחברה תשלם את קנסות החניה ו/או לא השיב להודעת החברה בקשר עם קנסות החניה, תהא רשאית החברה לשלם בעצמה את קנסות החניה, זאת כחלק מהשירות שמעניקה החברה למנוי, והמנוי יחויב בתשלום המורכב מהסכום הנקוב בקנסות החניה בתוספת 75 ₪ + מע"מ כדין (להלן: "דמי הטיפול המופחתיים").
- 6.20 המנוי מבקש ומאשר לחברת שגריר להסב על שמו/לשלם כל דוח ו/או קנס שגרם לרכב החברה בעת שהרכב היה בחזקתו. כמו כן, המנוי מאשר לחברת שגריר לקח את עלות הדוחות ו/או הקנסות מכל סכום שייגיע לו מהחברה.
- 6.21 המנוי מתחייב לשלם לחברה כל חיוב הקשור לחחזה ו/או השירותים שהחברה תקבל דרישה לגביה, בגין שימוש בכבישי אגרה בתוספת דמי טיפול 25 ₪, לא כולל מע"מ.
- 6.22 במקרה של גרירת הרכב, אחריות איסוף הרכב ותשלום עבור הגרירה מוטלת על המנוי. סיוע בשחרור הרכב ע"י החברה יעשה בתשלום בגובה תשלום שיקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
- 6.23 כל תשלום אשר לא יפרע במלואו ובמועדו, יישא ריבית והצמדה כקבוע בסעיף 6.17 לעיל. כמו כן יחויב המנוי בתשלום לחברה בגין הוצאות גביה, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, שהוציאה החברה לצורך גביית חוב המנוי. יובהר, כי הריבית החריגה מגלמת בתוכה גם את רכיב ההצמדה.
- 6.24 כל המחירים המופיעים באתר האינטרנט כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בתעריף המע"מ על פי הדין במועד ביצוע תשלום, יעודכנו המחירים והמנוי מתחייב לשלם את התשלום הנדרש בתוספת שיעור המע"מ החוקי החל בעת ביצוע בפועל של כל תשלום.

7. מקים

- 7.1 אין לבצע כל תיקון, שינוי ו/או השבחה לרכב ללא הודעה מראש וקבלת הסכמתה בכתב של החברה לתיקון, שינוי ו/או השבחה כאמור. במידה והמנוי יפר הוראות סעיף זה, יישא במלואו התשלום עבור טיפול כאמור, בתוספת קנס על הפרת הוראה זו, זאת מבלי לפגוע ביתר זכויותיה של החברה על פי הסכם ו/או על פי דין.
- 7.2 במקרה של תאונה מתחייב המנוי לקבל פרטים מלאים של הרכב הפוגע, נהג ומבטחו, פרטי עדים לתאונה במידה שיהיו, לא להודות באחריות כלשהי לתאונה, לתאר בכתב נסיבות התאונה לרבות שרטוט המקום, להודיע לחברה מיד לאחר קרות התאונה ולשתף פעולה עם החברה ועם שליחיה בכל הליך הנוגע לתאונה כולל העמדה לחקירה ופוליקרף.
- 7.3 המנוי מתחייב לשלם עד גובה ההשתתפות העצמית של המנוי על פי ביטוח הרכב, בגין כל מק שיארע בעת/כתוצאה מתאונה ו/או גניבה (לרבות מקי צד שלישי).
- 7.4 **ביטול השתתפות עצמית**
- 7.4.1 על אף האמור בסעיף 7.3 לעיל, רשאי המנוי לרכוש תמורת תשלום נוסף תוספת כיסוי ביטוחי משלים בגין ביטול השתתפות עצמית (להלן: "דמי ביטול השתתפות עצמית"). רכש המנוי דמי ביטול השתתפות עצמית כאמור בסעיף זה, יחייב המנוי פטור מתשלום השתתפות עצמית בגין מק ו/או אובדן ו/או קלקול לרכב מקום בו נדרש תשלום השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף 7.4 זה.
- 7.4.2 גובה דמי ביטול השתתפות עצמית יהיה בהתאם לשיקול דעת החברה, כפי שיפורסם מעת לעת.
- 7.4.3 דמי ביטול השתתפות עצמית לא יחולו במקרים המפורטים להלן:
- 7.4.3.1 התרחשות כל אחד מהאירועים המפורטים בסעיף 7.5 להלן. למען הסר ספק, היה והתרחש אחד האירועים המפורטים בסעיף 7.5 להלן, יחייב המנוי לתשלום מלא של כל מק שייגרם לרכב ו/או לחברה ו/או למשכירת הרכב, בין במישרין ובין בעקיפין, ללא הגבלת סכום.
- 7.4.3.2 התרחשות מק ו/או אובדן שנגרם לרכב ו/או לחברה ו/או למשכירת הרכב בדון ו/או בחוסר אכפתיות ו/או ברשלנות מצד המנוי.
- 7.4.3.3 הפרה של התחייבויות המנוי המפורטות בהסכם זה.
- 7.4.4 היה והמנוי היה מעורב בתאונת דרכים, מכל סיבה שהיא, או שנגרם מק ו/או אובדן לרכב (להלן: "האירוע"), מיד לאחר שהובא לידיעת החברה דבר התקיימות האירוע, יופסק החיוב בגין דמי ביטול השתתפות עצמית, והמנוי לא יהיה זכאי להיכלל במסלול ביטול השתתפות עצמית. לחלופין, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, תהא רשאית החברה להציע למנוי להשתתף במסלול ביטול השתתפות עצמית זאת בתמורה לתשלום דמי ביטול השתתפות עצמית בשיעור כפול מהשיעור אשר נקבע על ידי החברה.
- 7.4.5 היה והתקיים אירוע נוסף, תבוטל השתתפות המנוי במסלול ביטול השתתפות עצמית ויופסק החיוב בגין דמי ביטול השתתפות עצמית לאלתר וללא כל הודעה מוקדמת מאת החברה.
- 7.4.6 מועד התרחשות האירוע יהא המועד הקובע ביחס לזכאותו של המנוי לקבל ביטול השתתפות עצמית.
- 7.4.7 זכאות המנוי להשתתפות במסלול ביטול השתתפות עצמית כפופה לתשלום בפועל לחברה של דמי הביטול.
- 7.4.8 מובהר, כי החברה ו/או משכירת הרכב אינה ולא תהא אחראית לכלל מקי ישיר ו/או עקיף אשר ייגרמו למנוי ו/או לכלל צד שלישי כלשהו שנגרמו כתוצאה מאובדן ו/או מק ו/או קלקול לרכב ו/או חפצים אישיים ברכב, זאת בין אם שילם המנוי דמי ביטול השתתפות עצמית, ובין אם לאו.
- 7.5 על אף האמור לעיל, המנוי אחראי ללא הגבלת סכום, ואחריותו אינה מוגבלת לגובה השתתפות העצמית במקרים הבאים:
- 7.5.1 מק למרכב התחתון, תחתית הרכב, צמיגים, חישוקים, אבובים, אבזורים בתא הנוסעים וכל מק בתא הנוסעים או בתא המטען.
- 7.5.2 מקים שיגרמו כתוצאה מרשלנות, לרבות, התעלמות המנוי מנורות אזהרה דלוקות המצביעות על תקלה באחת ממערכות הרכב.
- 7.5.3 שימוש בסוג דלק לא מתאים לרכב.
- 7.5.4 רשלנות באבטחת הרכב לרבות אי-שימוש באזעקה, אי נעילת דלתות, אי שמירת המפתחות/ קוד מערכת מניעת הנעה.
- 7.5.5 כאשר בעת האירוע שגרם למק נהג ברכב אשר אינו מורשה עפ"י הסכם זה.
- 7.5.6 מק שנגרם כתוצאה של אי תחזוקה נכונה של הרכב כגון- אי מילוי/בדיקה של דלק, שמן, מים, לחץ גלגלים וכדומה.
- 7.5.7 שימוש ברכב בניגוד לאמור בסעיף 3 לעיל על כל סעיפי המשנה לו.
- 7.5.8 מסירת פרטים כוזבים בעת חתימת ההסכם לעניין גיל, תוקף רישיון, וכו'.
- 7.5.9 בכל מקרה שנגרם מק, יחויב המנוי בדמי השתתפות עצמית, מיידית.
- 7.5.10 במידה והיו שני מוקדי פגיעה בה שכרה אחת, תחויב השתתפות עצמית פעמיים.
- 7.5.11 חילוף כאשר הרכב נתקע בלי דלק, לאחר תקר או קרע בצמיג, התרוקנות המצבר פרט לתקלה במערכת החשמל, אובדן או גרימת מק למפתחות/שלט/כרטיס מגנטי, כאשר התקלה לא מצדיקה תיקון דרך או כאשר השוכר נתן דיווח כוזב בתיאור התקלה.
- 7.6 הערכת המק כפי שתקבע עפ"י שמאי רכב שייבחר ע"י החברה תהווה הוכחה מכרעת לגובה המק. כאשר המק נמוך מגובה ההשתתפות העצמית, המנוי יחויב לפי חשבונית או הצעת מחיר שהמנוי קיבל מהחברה לצורך תיקון הרכב.
- 7.7 החברה לא תישא באחריות בגין כל מק רווחי, כספי, עבור אובדן צפי חסכוני, רווחי, של הדמנות או כל הפסד של המנוי.
- 7.8 החברה לא תישא באחריות בגין מוות או כל מקי גוף של המנוי, כל הנוסע עמו או צד ג' הנגרמים מרשלנות המנוי ו/או מי מטעמו.
- 7.9 המנוי יוחק אחראי בגין כל מק אשר יגרם לרכב בשל תפעול לא נכון. המנוי מתחייב לשלם לחברה את כל המקים שייגרמו לרכב במהלך ההזמנה, ובעד כל הפסד במישרין ו/או בעקיפין לרבות גרירה, תיקונים, שמאיות, תביעות צד ג', ימי השבתה הוצאות משפטיות ועוד. במידה והמנוי עומד בתנאי החחזה סך הוצאות אלה יהיה מוגבל בגובה ההשתתפות העצמית המצוינת בגוף החחזה.
- 7.10 החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות, בנוסף לתשלום עבור תיקון כל מק, דמי טיפול, בשיעור לפי שיקול דעתה.

- 8.1 מבלי לגרוע בזכויותיה של החברה עפ"י דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות להטיל קנס או עונש על המניין בגין כל הפרה ו/או אי מילוי אחר הוראות חוזה זה ונספחיו, לרבות הסעיפים הבאים:
 - 8.1.1 החזרת הרכב שלא ע"פ הוראות מדריך למשתמש.
 - 8.1.2 ביטולים, שינויים ו/או איחורים בהחזרת הרכב.
 - 8.1.3 אי שמירה על ניקיון הרכב, לרבות הימצאות של פסולת ו/או בדלי סיגריות ו/או תוצרי עישון אחרים ו/או זבל ברכב.
 - 8.1.4 הובלה ו/או הכנסה של בעלי חיים לרכב.
 - 8.1.5 אובדן כרטיס מנוי.
- 8.2 פירוט הקנסות יופיע במדריך למשתמש.

9 מנזים עסקיים

- 9.1 תנאי חוזה זה והסדריו יחולו גם על כל המנזים העסקיים בצורה שווה ללא יוצא מן הכלל.
- 9.2 תנאי חוזה זה והסדריו יחולו על כלל העובדים של בית העסק החתום על חוזה זה באופן גורף.
- 9.3 כל עובד אשר ישתמש בשירותים, יחשב כאילו חתם בעצמו על טופס ההתקשרות והתאגיד יחא אחראי לקיום התחייבות העובד.

10 אספקת כרטיס המזמין

- 10.1 כרטיס המזמין יסופק למנוי לאחר אישור המנוי על-ידי החברה ותוך 10 ימי עבודה. הכרטיס ישלח לכתובת שניתנה על-ידי המנוי לחברה במהלך הרישום.

11 סודיות ופרטיות פרטי המבקש

- 11.1 החברה ומשכירות הרכב לא תעבירה את הפרטים המהים אודות המנוי לצד שלישי, לחברות כרטיסי אשראי, ולכל ערכאה שיפוטית ולמעט במקרים הבאים:
 - 11.1.1 קיימת חובה שבדין להעביר את המידע אודות המנוי לאחר.
 - 11.1.2 לשם גביית כספים המגיעים מהמנוי בקשר עם חוזה זה.
 - 11.1.3 אם המנוי הפר את תנאי חוזה זה או כל הסכם נוסף עם החברה או מי מטעמה.
 - 11.1.4 בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המנוי לבין החברה.
 - 11.1.5 אם המנוי ביצע מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות/מנוי החברה.
- 11.2 הפרטים אשר נמסרים בעת רישום לאתר האינטרנט ו/או במרכז ההמנות הטלפוני של החברה ו/או במערכת, כולם או חלקם, ישמרו במאגרי המידע של החברה.
- 11.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לאסוף בעת הימצאות המנוי באתר האינטרנט, מידע אודות הרגלי הקניה של המנוי, שירותים שרכש, שירותים בהם הבעת עניין, עומדים בהם צפה, הצעות שעניינו אותו, וכל מידע אחר, לרבות בדרך של שימוש ב COOKIES -.
- 11.4 המידע האמור לעיל יישמש את החברה בכניסות המנוי הבאות לאתר האינטרנט וכן יאפשר לחברה להציע למנוי הצעות ומבצעים ממוקדים.
- 11.5 החברה רשאית להשתמש בפרטים האישיים שמסר המנוי בעת ההמנה ובכל מידע שייאגר אודותיו בעת השימוש באתר ו/או במערכת לצורך הפקה וניתוח של מידע סטטיסטי.
- 11.6 חברה תהא רשאית למסור נתונים סטטיסטיים ואחרים לצדדים שלישיים, ובלבד שאין הנתונים מתייחסים אל המנוי אישית או מהים אותו באופן אישי.
- 11.7 לא חלה על המנוי חובה חוקית למסור המידע האמור לעיל, אך מסירת הפרטים ו/או אישור התקנתן מהווה הסכמה מצד המנוי לכל השימושים הקבועים בתקנון זה בקשר עם המידע ולהעברתו לצדדים שלישיים בהתאם להוראות תקנון זה.
- 11.8 החברה מתחייבת לעשות, כמיטב יכולתה, באמצעים העומדים לרשותה, על מנת לשמור על סודיות פרטי המנויים ולאבטח את המידע הנשמר באתר האינטרנט ובמערכת. עם זאת, מאחר ומדובר בסביבה מקוונת אין באפשרות החברה להבטיח באופן מוחלט מניעת חדירות למחשבה או חשיפת המידע האגור בהם. ככל ובמידה יועלה בידי צד שלישי לחדור למידע השמור-לרבות מידע שנאגר אודות מציעים-או להשתמש בו לרעה, המנוי מצהיר כי לא תהיה לו כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 11.9 מובהר כי, אין באמור כדי להרחיב את האחריות המוטלת על החברה או על משכירת הרכב בהתאם לדין.
- 11.10 "צד שלישי" בפרק זה-למעט, שגריר, סאן קאר או חברה קשורה לחברה ו/או חברה שתתמזג עם החברה ו/או תפעיל את אתר האינטרנט ו/או המערכת בעתיד.

12 קניין רוחני

- 12.1 כל זכויות קניין הרוחני באתר האינטרנט ובמערכת, לרבות הפטנטים, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הנם רכוש הבלעדי של החברה ו/או מי מטעמה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לחברה זכויות קניין רוחני בין היתר בשיטות המכירה, בסיסי הנתונים לרבות רשימת הלקוחות/מנויים, תיאור מסלולי השירות והשירותים, עיצוב הגרפי של אתר האינטרנט וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו.
- 12.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור יודגש כי השם "Car2Go" וכן שם המתחם (Domain name) של אתר האינטרנט, סימני המסחר באתר האינטרנט (בין אם נרשמו ובין אם לאו) - הם כולם רכוש של החברה בלבד. אין לעשות בהם כל שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
- 12.3 אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, לשנות עיצוב או ממשק גרפי, ולתרגם מידע כלשהו מן אתר האינטרנט (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים, שיטות מכירה וקוד-מחשב) בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה מראש ובכתב וכן אין לנהוג בכל צורה שהיא המפרה את הוראות הדין בעניין קניין רוחני.
- 12.4 אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר האינטרנט, בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
- 12.5 אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר האינטרנט לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו או לכל שימוש אחר שהוא, בלא לקבל את הסכמתה של החברה מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן אתר האינטרנט באמצעות תוכנת איסוף נתונים וכיו"ב או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית.
- 12.6 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהוראות כל דין, ובנוסף אליהם יחולו כל ההגבלות והאיסורים הקבועים בדין באשר לזכויות קניין רוחני.